

# ASLBA

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI BARI

ORIGINALE

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 1014  
Del 30 LUG, 2020

OGGETTO A.G.P. - Autorizzazione alla stipula del contratto relativo alla “Procedura negoziata per la fornitura di Licenze software Oracle e relativa manutenzione in modalità Unlimited License Agreement per 24 mesi – ULA Sanità” espletata dal soggetto aggregatore.  
CIG. 8378217363

### IL DIRETTORE GENERALE

Vista la deliberazione n. 1492/DG del 05/09/2018, con l’assistenza del Segretario e sulla base della proposta formulata dal Direttore f.f. Area Gestione Patrimonio, che attesta la regolarità formale del procedimento ed il rispetto della legittimità, considera e determina quanto segue.

#### PREMESSO CHE:

- il Dipartimento regionale di promozione della Salute nel mese di Dicembre dell’anno 2019 ha proposto alla centrale di committenza InnovaPuglia, l’attivazione di un contratto per l’acquisto di licenze e relativi servizi di manutenzione e di supporto di database;
- lo scopo dell’iniziativa è quello di concludere un accordo in favore degli enti del SSR (ASL, AOU e IRCCS e ARESS Puglia), con la società Oracle Italia, filiale della società multinazionale del settore informatico, finalizzato all’acquisizione di licenze *db enterprise ed alcune opzioni in alta affidabilità e sicurezza in modalità ULA (Unlimited License Agreement)*
- con Delibera di Giunta regionale n. 434 del 20.03.2020 è stato approvato il Programma pluriennale strategico di InnovaPuglia, che prevedeva altresì l’esperimento della procedura di gara predetta;
- con nota prot. n. AOO\_081/25.06.2020/0003262, il Dipartimento regionale di promozione della Salute – sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie, ha individuato nella Asl di Bari il soggetto giuridico che, per conto del SSR, deve procedere alla stipula del contratto e ai conseguenti adempimenti consequenziali (verifiche possesso requisiti dell’appaltatore, liquidazione delle fatture sia per la quota parte delle licenze d’uso che per i costi di manutenzione);
- con Determinazione del Direttore della divisione informatica e telematica di InnovaPuglia, n. 88 del 21.07.2020, è stato disposto di affidare ai sensi dell’art. 63 comma 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. alla società Oracle Italia S.r.l. a socio unico, con sede legale Viale Fulvio Testi 136, Cinisello Balsamo (Milano) (p.IVA

03189950961), la fornitura di licenze software Oracle e relativi servizi di supporto tecnico in modalità U.L.A. al prezzo complessivo pari € 7.864.151,17 (settemilioniottocentosessantaquattromilacentocinquantuno/17), ed € 0,00 per costi relativi alla sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, tutto al netto di IVA, per la durata di 24 mesi a partire dalla contrattualizzazione;

**PRESO ATTO che:**

l'Area gestione del Patrimonio ha avviato le verifiche relative al possesso dei requisiti di ordine generale nonché ha proceduto alla richiesta di informazioni antimafia ai sensi dell'art. 91 del D. Lgs. n. 159/2011 e s.m.i., in corso di acquisizione nonché richiesto e ottenuto cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del Codice dei contratti pubblici;

**TENUTO PRESENTE** che il diritto d'uso delle licenze relative ai Programmi e la data di decorrenza della disponibilità dei servizi di Supporto Tecnico diverranno efficaci a partire dal 31 luglio 2020 ("Data di Efficacia") e che pertanto, con urgenza, occorre procedere alla formalizzazione del provvedimento di autorizzazione alla stipula;

**VISTI** gli atti contrattuali (Documento d'Ordine Numero: IT-10073933, Atto modificativo uno all'accordo quadro Oracle – IT OMA-GTv040119-Pv040119, Condizioni generali, documento d'ordine) trasmessi dal soggetto aggregatore, utili al perfezionamento dell'accordo di cui al presente provvedimento;

**CONSIDERATO** che con propria comunicazione del 27.07 la società Oracle, a servizi invariati, ha manifestato la volontà di riformulazione della propria pretesa economica nella misura complessiva di € 7.710.293,93 oltre Iva di cui:

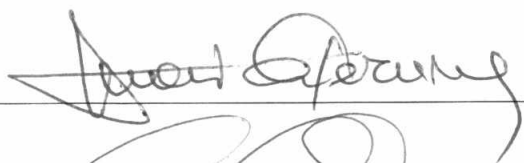
- € 5.497.855,40 oltre Iva per costo totale delle Licenze;
- € 1.107.704,34 oltre Iva quale costo relativo al primo anno di supporto
- € 1.104.733,93 oltre Iva quale costo relativo al secondo anno di supporto;

**VISTA** la nota prot. n. A00\_81/28/07/2020/0003827 del Dipartimento regionale Promozione della Salute con la quale è stato precisato che la copertura delle spese che la Asl di Bari sosterrà per conto dell'intero Servizio Sanitario Regionale per la contrattualizzazione in parola saranno assicurate nell'ambito del riparto della quota indistinta del fondo sanitario regionale in fase di definizione del DIEF 2020;

**INDIVIDUATO**, ai sensi della L. n. 241/90 e ss.mm.ii., solo relativamente alla presente autorizzazione alla stipula di cui trattasi, il Dirigente Amministrativo dell'Area Gestione Patrimonio, Dott. Vincenzo Napoliello, quale responsabile del procedimento, e in qualità di Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), ai sensi degli artt. 102 e 111 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'Ing. Mario Cisternino, Direttore dell'UOASSI aziendale;

**RITENUTO** di dover procedere, per le motivazioni ivi espresse, alla formalizzazione del provvedimento di autorizzazione alla stipula contrattuale in oggetto;

Il Direttore UOASSI  
Ing. Mario Cisternino



---

Il Dirigente Amministrativo  
Dott. Vincenzo Napoliello



---

f.f. Il Direttore Area gestione Patrimonio  
Dott.ssa Pia Paciello

*Pia Paciello*

---

Esaminata l'istruttoria in premessa

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

## **DELIBERA**

**per le motivazioni espresse in narrativa e che qui si intendono integralmente richiamate**

- 1) di approvare gli atti contrattuali Oracle trasmessi dal soggetto aggregatore a questa Asl Documento d'Ordine Numero: IT-10073933, Atto modificativo uno all'accordo quadro Oracle – IT OMA-GTv040119-Pv040119, Condizioni generali, documento d'ordine)
- 2) di autorizzare la stipula del contratto di durata biennale a far data dal giorno 31.07.2020 e fino alla data del 31.07.2022, i cui documenti sono allegati alla presente Deliberazione, con la società Oracle Italia S.r.l. a socio unico, con sede legale Viale Fulvio Testi 136, Cinisello Balsamo (Milano) (p.IVA 03189950961), per la fornitura di licenze software Oracle e relativi servizi di supporto tecnico in modalità U.L.A. (Unlimited License Agreement), per un impegno economico complessivo di misura complessiva di € 7.710.293,93 oltre Iva di cui:
  - € 5.497.855,40 oltre Iva per costo totale delle Licenze;
  - € 2.212.438,27 oltre Iva quale costo complessivo del supporto tecnico;
- 3) di subordinare l'efficacia del presente contratto all'esito delle verifiche relative al possesso dei requisiti di ordine generale e all'acquisizione delle informazioni antimafia per il tramite della BDNAP, prevedendo in caso contrario l'immediata risoluzione contrattuale, nonché la segnalazione all'Anac e l'escussione della cauzione definitiva;
- 4) di imputare la spesa complessiva riveniente dal presente provvedimento per un totale di € 9.406.558,28 Iva compresa sulla quota di risorse provenienti dal Dief regionale che saranno trasferite alla Asl di Bari dalla Regione Puglia, come da nota prot. n. AOO\_81/27-07-2020/0003827 del Dipartimento regionale di promozione della Salute;
- 5) di confermare ai sensi della L. n. 241/90 e s.m.i, il Dirigente Amministrativo Dott. Vincenzo Napoliello quale responsabile del procedimento, e in qualità di Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), ai sensi degli artt. 102 e 111 d. Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'Ing. Mario Cisternino, Direttore dell'UOASSI aziendale;
- 6) di notificare, a cura dell'Area gestione del Patrimonio, il presente provvedimento alla società Oracle Italia, al Dipartimento regionale promozione della Salute – Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie, alle Aziende del SSR beneficiare dell'iniziativa e all'ARESS Puglia, al Direttore U.O. Analisi e Sviluppo del Sistema Informativo in qualità di Dec, al Direttore Area Gestione Risorse Finanziarie della Asl Bari e, per opportuna conoscenza al Direttore della divisione informatica e telematica di InnovaPuglia ;
- 7) di dare atto che la sottoscrizione del presente provvedimento costituisce dichiarazione dei firmatari di assenza di cause di incompatibilità/conflicto di interessi, ai sensi della vigente normativa in materia;
- 8) di pubblicare il presente provvedimento, ai sensi dell'art. 29 d.lgs. 50/2016 e s.m.i., sul profilo del committente nella sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di Gara".



## DOCUMENTO D'ORDINE

Nome Cliente:	ASL Bari	Oracle Italia S.r.l. a socio unico
Indirizzo del Cliente:	C/O CTO Lungomare Starita 6 70123 Bari, BARI	Società appartenente al Gruppo Oracle Corporation Sede Legale: Cinisello Balsamo (MI); Viale Fulvio Testi, 136 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)
Cod. Fisc. e P. Iva:	06534340721	P.Iva: 03189950961 Iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano al n. 1419895 del R.E.A. il 10/06/1993

### INFORMAZIONI CONTRATTO ORACLE

Documento d'Ordine Numero: IT-10073933

Il presente ordine incorpora richiamando per relationem le condizioni dell'Online Transactional Oracle Master Agreement v040119, consultabile alla pagina <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html#online> (di seguito l'“Accordo Quadro”). I seguenti termini, così come utilizzati nel presente ordine e nell'Accordo Quadro, con lettera maiuscola o minuscola, avranno lo stesso significato: “Accordo” e “Accordo Quadro”; “Voi”, “Vostro” e “Cliente”; “Documento d'Ordine” e “ordine”; “Servizi” e “servizi”.

#### A. SERVIZI

I servizi ordinati ai sensi del presente documento d'ordine sono elencati nella tabella sottostante e meglio dettagliati nel/negli allegato/i di riferimento che si intende/intendono parte integrante del presente documento.

Tutti i corrispettivi nel presente ordine sono espressi in **Euro (€)**.

Servizi	Riferimento	Corrispettivi
Servizi Time and Materials <i>meno Credito per Consulenza</i>	Allegato 1	100.000,00 € - 100.000,00 €
<b>Corrispettivi Totali Dovuti (se viene applicato il Credito per Consulenza):</b>		<b>0,00 €</b>

#### B. TERMINI E CONDIZIONI DEGLI ORDINI

##### 1. Termini di pagamento.

I corrispettivi per i servizi e le spese sono disciplinati dagli allegati di riferimento. Il pagamento di tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovrà essere effettuato entro **sessanta (60) giorni** dalla data della fattura. In caso di ritardato pagamento, saranno automaticamente dovuti, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, gli interessi moratori su base annua in misura pari a quella stabilita dall'art. 5 del D.lgs n. 231 del 9 ottobre 2002. Oracle, inoltre, si riserva la facoltà di chiedere i costi sostenuti per il recupero delle somme dovute alla stregua di quanto stabilito dall'art. 6 del suddetto Decreto. Le fatture per i servizi effettuati in base a singoli allegati separati saranno fornite separatamente. I corrispettivi per eventuali servizi in modalità Time and Materials (se presenti) rappresentano solamente una stima, così come indicato nel relativo allegato per i servizi Time and Materials.

##### 2. Segmentazione.

L'acquisto di Prodotti e delle Offerte di Servizi correlate o di altre Offerte di Servizi sono da considerarsi tutte offerte separate e si intendono distinte da qualunque altro ordine per altri Prodotti e Offerte di Servizi correlate o Offerte di Servizi diverse che abbiate ricevuto o riceverete da Oracle. Potrete pertanto acquistare Prodotti e Offerte di Servizi ad essi correlate oppure qualsiasi altra Offerta di Servizio indipendentemente da altri Prodotti o Offerte di Servizi. L'obbligo di pagamento per (a) Prodotti e Offerte di Servizi ad essi correlate non è in alcun modo vincolato all'esecuzione di altre Offerte di Servizi o alla consegna di qualsiasi altro Prodotto oppure (b) l'esecuzione di altre Offerte di Servizi non è in alcun modo legato alla consegna dei Prodotti o



all'esecuzione di altre Offerte di Servizi aggiuntive. Confermate di aver sottoscritto l'acquisto senza riporre affidamento su alcun accordo di finanziamento o leasing con Oracle o una sua società controllata.

3. Informazioni contatto.

Contatto Oracle Consulting Sales:

Nome:	Andrea Ingi
Indirizzo:	Via Amsterdam, 147 Roma 00144
Telefono:	+393486277834
E-mail:	andrea.ingi@oracle.com

Vostro contatto per pagamenti e fatture:

Nome:	Mario Cisternino
Indirizzo:	C/O CTO Lungomare Starita 6 70123 Bari, BARI
Telefono:	+39 (0805)841111
E-mail:	mario.cisternino@asl.bari.it

4. Ordine di prevalenza.

In caso di discordanza tra l'Accordo Quadro e il presente ordine, quest'ultimo prevarrà; in caso di discordanza, invece, tra il presente ordine (esclusi gli allegati) ed uno qualsiasi degli allegati allo stesso, prevarranno gli allegati.

5. Change control per l'erogazione dei servizi.

Qualunque richiesta di modifica ai servizi dovrà avvenire per iscritto; tali modifiche includono le richieste per modificare la pianificazione del piano di progetto, l'ambito, le specifiche, i disegni, i requisiti, i deliverable dei servizi, l'ambiente software e hardware o ogni altro elemento dell'ordine. Oracle sarà tenuta ad eseguire le prestazioni connesse alla modifica dei servizi solamente dopo aver concordato per iscritto con Voi le modifiche proposte mediante atto modificativo al presente ordine e/o all'allegato (o gli allegati) di riferimento.

6. Forza maggiore.

Nessuna delle Parti potrà essere considerata responsabile per ritardi, mancato funzionamento o interruzione dei servizi in caso di: guerre, disordini, tumulti; calamità naturali, pandemie, interruzioni elettriche, interruzioni di Internet o delle linee di telecomunicazione che non siano causate dalla Parte obbligata, restrizioni governative (incluso il rifiuto o la revoca di qualunque licenza di esportazione o altro tipo di licenza); o qualunque altro evento si trovi al di fuori del ragionevole controllo della Parte obbligata. Entrambe le Parti compiranno ogni ragionevole sforzo per limitare gli effetti di un evento di forza maggiore. Qualora l'evento di forza maggiore perdurasse per più di trenta (30) giorni, entrambe le Parti potranno annullare i servizi non erogati previa comunicazione scritta all'altra Parte. Il presente articolo non esonera le Parti dal porre in essere tutte quelle attività o cautele che rientrano nelle procedure standard di disaster recovery, né Vi esonera dai Vostri obblighi di pagamento dei corrispettivi per i servizi erogati da Oracle.

7. Esportazione.

Le normative sull'esportazione in vigore negli Stati Uniti d'America nonché quelle previste a livello locale trovano applicazione relativamente ai programmi e all'hardware (compreso qualsiasi software integrato e sistema operativo). Tali normative disciplinano l'utilizzo da parte Vostra di programmi (compresi i relativi dati tecnici), hardware (compreso qualsiasi software integrato e sistema operativo) e qualunque deliverable dei servizi fornito ai sensi del presente ordine, e Voi acconsentite ad aderire a tutte le leggi e normative sulle esportazioni (incluse quelle relative alla "presunta esportazione" e alla "presunta riesportazione"). Nessun dato, informazione, programma hardware (compreso qualsiasi software integrato e sistema operativo) risultante dall'esecuzione dei servizi (sia esso anche un prodotto tangibile) dovrà essere esportato, direttamente o indirettamente, in violazione delle suddette normative né dovrà essere utilizzato per scopi da esse vietati, quali, a titolo esemplificativo, la proliferazione di armi nucleari, chimiche o biologiche o lo sviluppo di tecnologie missilistiche.

8. Rapporti tra le Parti.

Oracle è un contraente indipendente e le Parti riconoscono che non esistono tra le stesse relazioni di partnership, joint venture o di agenzia. Ciascuna Parte sarà responsabile dell'adempimento delle obbligazioni relative al trattamento retributivo, contributivo e previdenziale dei propri dipendenti e di tutti i relativi oneri. Se durante l'esecuzione dei servizi Oracle dovesse richiedere l'accesso ai prodotti di altri vendor che fanno parte del Vostro sistema, sarete responsabili dell'acquisto di tutti i prodotti e degli appropriati diritti di licenza d'uso necessari ad Oracle per accedere a tali prodotti per Vostro conto.

9. Diritti garantiti/limitazioni.

Al pagamento di quanto previsto di seguito e conformemente alle condizioni del presente ordine e dell'Accordo Quadro, Vi viene concesso il diritto non esclusivo, non cedibile, esente da royalty, perpetuo (ma solo in caso di deliverable per una licenza on premise), mondiale (soggetto alle eventuali restrizioni applicabili previste dalle normative statunitensi in materia di esportazione)



e limitato di accedere e utilizzare, per le Vostre attività di business interne, i servizi da Voi ordinati in virtù del presente ordine e qualsiasi altro componente sviluppato da Oracle e fornitoVi in virtù del presente ordine (“servizi e deliverable”). Potrete consentire ai Vostri agenti e collaboratori di utilizzare i servizi e i deliverable a tale scopo e siete responsabili di garantire la conformità di tali soggetti al presente ordine nel corso di tale utilizzo. Oracle o i suoi licenzianti mantengono tutti i diritti di proprietà e proprietà intellettuale sui servizi e deliverable, incluse le opere derivate dagli stessi. Non Vi viene concesso alcun diritto o licenza per utilizzare o autorizzare i Vostri Utenti a utilizzare, nel caso di un ambiente gestito o in hosting, qualunque servizio o deliverable non compreso nell’ambito (incluso, a titolo di esempio non esaustivo, l’ambiente dei servizi specificati) o nella durata dei servizi e dei deliverable ordinati con il presente documento. I servizi e deliverable possono essere connessi alla Vostra licenza per l’utilizzo di prodotti di proprietà di o distribuiti da Oracle, che Voi potete acquistare tramite un ordine separato. L’accordo richiamato per relationem in tale ordine separato disciplina l’utilizzo da parte Vostra di tali prodotti.

10. Privacy e sicurezza dei servizi.

Nell’erogazione dei Servizi ai sensi del presente ordine, Oracle si atterrà a quanto previsto dalla (a) Oracle Services Privacy Policy disponibile all’indirizzo <http://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html> e dalle (b) Oracle Consulting & Advanced Customer Services Security Practices disponibili all’indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/consulting/policies.html>. Entrambi i documenti sono qui incorporati per relationem. Oracle avrà la facoltà di aggiornare tali documenti per assicurare la conformità a norme, regolamenti, regole, tecnologie, policy di settore o altro tipo di standard. Tali aggiornamenti non comporteranno riduzioni sostanziali a livello di prestazioni, funzionalità, sicurezza o disponibilità dei Servizi. Vi impegnate a impedire l’accesso di Oracle a contenuti o informazioni che impongono obbligazioni normative, di privacy o sicurezza superiori a quelle indicate nel presente ordine.

11. Condizioni aggiuntive degli ordini.

N/A

La presente offerta si intende valida sino al <b>31-LUG-2020</b> e diverrà vincolante in seguito alla Vostra sottoscrizione e alla relativa accettazione da parte di Oracle.	
<b>ASL Bari</b>	<b>Oracle Italia S.r.l.</b>
Firma Autorizzata: _____	Firma Autorizzata: _____
Nome: _____	Nome: _____
Titolo: _____	Titolo: _____
Data della Firma: _____	Data della Firma: _____
Data di Efficacia del Documento d’Ordine: _____	
<i>{A cura di Oracle}</i>	

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli dell’Accordo Quadro Online Transactional Master Agreement perfezionato in modalità online:

- CONDIZIONI GENERALI: art. 5 “Violazione di Brevetti e Diritti d’Autore”; art. 10 “Limitazione di Responsabilità”; art. 13 “Foro Competente” e art. 16.3 “ Rinunce delle Parti”;
- ALLEGATO H: art. 7 “Garanzie, responsabilità e rimedi esclusivi”;
- ALLEGATO P: art. 5 “Supporto tecnico sul set di licenze” e art. 7 “Garanzie, responsabilità e rimedi esclusivi”;
- ALLEGATO C: art. 1.2 “Specifiche di servizio”; art. 6 “Garanzie, disclaimer e rimedi esclusivi”; art. 7 “Limitazione di responsabilità” e art. 8 “Condizioni aggiuntive in merito all’indennizzo per violazioni”;
- ALLEGATO LVM: art. 3 “Violazione di brevetti e diritti d’autore”; art. 5 “Garanzie, disclaimer e rimedi esclusivi”; art. 6 “Limitazione di responsabilità nelle azioni risarcitorie per violazione” e art. 7 “Legge applicabile e foro competente”.

Firma Cliente (Legale Rappresentante e/o persona delegata)	_____
--	-------

## ALLEGATO PER SERVIZI TIME AND MATERIALS

### INFORMAZIONI CONTRATTO ORACLE

**Nome del Cliente:** ASL Bari  
**Documento d'Ordine Numero:** IT-10073933  
**Allegato Numero:** Allegato 1

Il presente allegato incorpora richiamando per relationem le condizioni del documento d'ordine sopra citato.

1. Descrizione dei Servizi.

Oracle Vi assisterà nell'effettuazione dei seguenti Servizi:

a. Consulenza Specialistica in ambito della tecnologia Oracle.

2. Vostre obbligazioni e presupposti del progetto.

Prendete atto che la fornitura tempestiva da parte Vostra e l'accesso ad uffici, strutture e apparecchiature (se applicabile), nonché l'assistenza, la cooperazione e la fornitura di informazioni e dati completi e accurati da parte dei Vostri funzionari, agenti e dipendenti (collettivamente, "collaborazione") sono essenziali per l'erogazione dei Servizi come indicato nel presente allegato. Oracle non sarà responsabile della mancata erogazione dei Servizi qualora essa sia il risultato dell'assenza di collaborazione da parte Vostra.

Prendete atto che la capacità di Oracle di effettuare i Servizi è strettamente connessa all'osservanza e al rispetto da parte Vostra delle seguenti obbligazioni e dei seguenti presupposti del progetto:

A. Vostre obbligazioni.

1. Se i Servizi sono forniti per Prodotti on premise, mantenere la piattaforma hardware/il sistema operativo adeguatamente configurati per supportare i Servizi.
2. Se i Servizi sono forniti per Prodotti on premise, ottenere, tramite un contratto separato, le licenze per qualsiasi Programma software o hardware Oracle necessario prima dell'inizio dei Servizi.
3. Se i Servizi sono forniti per Prodotti on premise, mantenere il supporto tecnico annuale per il software e l'hardware Oracle con accesso alle patch software e agli aggiornamenti messi a disposizione da Oracle come stabilito da un contratto separato per tutta la durata dei Servizi.
4. Se i Servizi sono forniti in un ambiente cloud Oracle in hosting, richiedere, prima dell'inizio dei Servizi oggetto del presente allegato, l'erogazione dei Servizi Cloud tramite un contratto separato e mantenere attivi tali Servizi Cloud per tutta la durata dei Servizi previsti ai sensi del presente allegato.
5. Consentire a Oracle l'accesso completo alla documentazione e a risorse funzionali, tecniche e aziendali dotate di capacità professionali e di conoscenze adeguate ai fini della prestazione dei Servizi.
6. Fornire, a tutte le risorse Oracle che effettuano i Servizi presso la Vostra sede, postazioni di lavoro in linea con la normativa vigente sulla salute e sicurezza nel luogo di lavoro (es. postazioni di lavoro esenti da rischi riconosciuti come tali che causano, o potrebbero causare, la morte o seri danni fisici, postazioni di lavoro che abbiano un'appropriata areazione, livelli di concentrazione d'ossigeno accettabili per legge, livelli del suono accettabili per le risorse che effettuano i Servizi nelle aree di lavoro, postazioni di lavoro ergonomicamente corrette, ecc.).
7. Fornire tutte le opportune informative e ottenere tutte le autorizzazioni necessarie per la prestazione dei Servizi da parte di Oracle.
8. Limitare l'accesso di Oracle ad ambienti di produzione o ad ambienti di sviluppo condivisi per quanto necessario ad Oracle per effettuare i Servizi.
9. In caso i Servizi debbano essere forniti da remoto, Oracle fornirà i Servizi via telefono, attraverso una connessione via web (se richiesta) o altra modalità di comunicazione elettronica. Onde Oracle possa fornire i Servizi indicati nel presente allegato, sarete tenuti a fornire un accesso Virtual Private Network ("VPN"), anche tramite Oracle Web Conference (OWC), ai Vostri sistemi mediante una connessione alla rete creata tra Oracle e i sistemi stessi. In tali casi sarete tenuti alle seguenti obbligazioni:

- assicurare che (i) la Vostra rete e i Vostri sistemi siano conformi alle specifiche fornite da Oracle prima dell'avvio dei Servizi e che (ii) tutti i componenti all'interno dell'ambiente software Oracle siano accessibili mediante la connessione VPN o OWC e che (iii) la VPN sia tempestivamente installata per consentire l'esecuzione dei Servizi.
- acquisire e mantenere tutte le apparecchiature ed eseguire tutte le attività e/o i servizi necessari per installare e mantenere la connettività di rete all'ambiente software Oracle.
- fornire e mantenere gli account utente per la e l'accesso alla rete VPN per i componenti del team Oracle, inclusi, ma senza limitazione alcuna, i consulenti del team Oracle che lavorano on-site, fuori sede e a distanza (ad esempio da sedi al di fuori del territorio italiano).

Oracle non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per connessioni di rete o per problematiche o situazioni da esse derivanti o relative ad esempio a larghezza di banda, eccessiva latenza, mancanza di rete o qualsiasi altra situazione che è originata da un internet service provider o alla connessione con la rete.

Se il Vostro software client VPN e/o la Vostra infrastruttura VPN non dovessero consentire ad Oracle l'accesso per la fornitura dei servizi come stabilito nel presente allegato, sarete sin d'ora tenuti a corrispondere ad Oracle gli eventuali costi aggiuntivi risultanti dal mancato accesso. In tale caso, Oracle predisporrà una modifica al presente allegato relativa alla variazione dei servizi e dei corrispettivi. Qualora non rivediate ed approviate tale modifica entro cinque (5) giorni dalla sua ricezione, Oracle avrà facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi di cui al presente allegato.

B. Presupposti del progetto.

1. A causa delle incertezze legate all'evolversi dell'emergenza sanitaria Covid-19, l'erogazione di qualsiasi Servizio ai sensi del presente ordine è soggetta alla possibilità delle risorse fornite da Oracle di essere autorizzate e in grado di erogare tali Servizi tenendo conto delle leggi e dei regolamenti applicabili, tra cui quelli attinenti alla salute, alla sicurezza e alla mobilità (nel paese di prestazione del servizio e/o nel paese di ubicazione delle suddette risorse). Se l'erogazione di qualsiasi Servizio dovesse essere pregiudicata per via delle circostanze connesse al o derivanti dal Covid-19, Oracle e il Cliente si impegnano a collaborare in buona fede per riesaminare tale impatto e, se necessario, a modificare il piano delle risorse, piano e durata di progetto, specifiche dei Servizi, orari e quant'altro ai sensi del processo di change control per l'erogazione dei Servizi del presente ordine, compresa la possibilità di creare un'infrastruttura (ad es. una VPN) per consentire l'erogazione da remoto dei Servizi. Resta in ogni caso inteso che quanto sopra previsto non pregiudica i diritti e gli obblighi delle Parti ai sensi della clausola di forza maggiore.
2. Le attività si svolgeranno in normale orario di lavoro dalle ore 09:00 alle ore 18:00 per un totale di otto (8) ore in tutti i giorni feriali.
3. Tutti i servizi verranno forniti da remoto.

3. Tariffe, corrispettivi e spese stimati e imposte.

- A. I Servizi sopraindicati vengono forniti in modalità time and materials ("T&M"); pertanto Voi dovrete pagare ad Oracle gli importi relativi al periodo necessario per l'erogazione dei Servizi, oltre alle spese e alle imposte applicabili.
- B. Tariffe. Per un periodo di **dodici (12) mesi** dalla data di efficacia del documento d'ordine, i Servizi descritti in precedenza saranno forniti alle tariffe di seguito indicate. Successivamente, se non diversamente concordato per iscritto da Oracle e da Voi, i Servizi erogati ai sensi del presente allegato verranno forniti in base alle tariffe standard di consulenza di Oracle in vigore al momento dell'erogazione.

Figura Professionale	Tariffa giornaliera (€)	Impegno previsto (in gg)	Importo (€)
Architect	1.000,00 €	100	100.000,00 €
<b>TOTALE</b>		<b>100</b>	<b>100.000,00 €</b>

Le Tariffe Giornaliere definite sopra si riferiscono a una giornata lavorativa di 8 ore. In ogni caso, la fatturazione sarà effettuata in conformità a quanto stabilito dal presente articolo 3 e Voi dovrete pagare a Oracle tutte le ore effettivamente impiegate da ogni risorsa Oracle per l'erogazione dei Servizi, che, in alcuni giorni, potrebbero essere più o meno di 8 ore al giorno per risorsa.

Per eventuali richieste di reperibilità telefonica, fuori dal normale orario di lavoro, senza necessità di alcun intervento presso la sede del Cliente, si applicherà una tariffa pari al 50% della normale tariffa oraria.

Per interventi presso la sede del Cliente definiti "urgenti", ovvero atti a prendere in carico problemi notificati mediante apertura di una Service request (SR) a Severità 1 e ove la richiesta di intervento sia pervenuta al Services Coordinator di Oracle entro

le ore 12:00, Oracle si rende disponibile, ove possibile, ad intervenire il successivo giorno lavorativo e verrà applicata una maggiorazione pari a 100% della normale tariffa oraria.

Per le attività da svolgersi dalle ore 18:00 alle 20:00 si applicherà la normale tariffa oraria senza alcuna maggiorazione. Per le attività da svolgersi durante le ore notturne (dalle ore 20:00 alle ore 09:00), oppure durante i giorni di sabato e/o domenica e altri giorni festivi, si applicherà una maggiorazione pari al 80% rispetto alla normale tariffa oraria.

- C. Corrispettivi stimati e spese. Tutti i corrispettivi, incluse le spese, verranno fatturati con cadenza mensile. Il corrispettivo stimato per il tempo richiesto per l'erogazione dei Servizi oggetto del presente allegato ammonta a un credito ("Credito per Consulenza") di **100.000,00 €**, la stima per le spese è pari a **0,00 €**. I corrispettivi indicati nel presente allegato rappresentano unicamente una stima per le Vostre finalità di budget e al fine di una corretta pianificazione delle risorse Oracle da dedicare all'erogazione dei Servizi; tale stima non include le tasse.

In considerazione dei corrispettivi per licenze pagati ai sensi del documento d'ordine Oracle Prof. N. Sales CPQ-1730649 datato **31-LUG-2020**, potrete applicare un credito di **100.000,00 €** ("Credito per Consulenza") per i corrispettivi relativi al tempo richiesto dai Servizi da erogare ai sensi del presente allegato. Il Credito per Consulenza non può essere utilizzato per pagare materiale, imposte, spese o per qualsiasi altra voce che non siano i Servizi erogati ai sensi del presente allegato. Il Credito per Consulenza potrà essere utilizzato per un periodo di **dodici (12) mesi** dalla data di efficacia del presente documento d'ordine ("Data di Scadenza del Credito").

Oracle Vi fatturerà il tempo effettivamente impiegato nell'erogazione dei Servizi (ad eccezione di quelli ai quali è stato applicato il Credito per Consulenza), aggiungendo il materiale, le imposte e le spese; gli importi di tali fatture potranno essere superiori alle stime sopra indicate. Una volta che i corrispettivi per i Servizi avranno raggiunto la stima, Oracle continuerà a fornirVi i Servizi su base T&M, a condizione di pagare tali Servizi alle tariffe indicate in precedenza. L'eventuale porzione di Credito per Consulenza non utilizzata entro la relativa Data di Scadenza perderà automaticamente validità alla Data di Scadenza del Credito, senza che sia richiesta alcuna ulteriore azione delle Parti, ed eventuali porzioni di Credito per Consulenza non utilizzate non daranno diritto ad alcun rimborso o credito per Servizi aggiuntivi o diversi.

4. Project Management.

Voi ed Oracle concordate nel nominare, ciascuno per la propria parte, un project manager che lavorerà insieme al project manager dell'altra parte, al fine di consentire una efficiente erogazione dei Servizi.





## ATTO MODIFICATIVO UNO ALL'ACCORDO QUADRO ORACLE IT-OMA-GTv040119-Pv040119

Il presente atto ("Atto Modificativo **Uno**") modifica l'Accordo Quadro Oracle IT-OMA-GTv040119-Pv040119 del 31 luglio 2020 e tutte le successive modifiche e integrazioni eventualmente intercorse ("Accordo Quadro") tra ASL Bari ("Voi") e Oracle Italia S.r.l. ("Oracle"), di seguito collettivamente anche definite le "Parti".

Le Parti accettano di modificare l'Accordo Quadro come segue:

### A. CONDIZIONI GENERALI

1. Nelle "Condizioni Generali" il termine "Accordo Quadro" viene sostituito dal termine "Contratto";
2. Nelle "Condizioni Generali", il primo paragrafo dell'articolo "2. Condizioni dell'Accordo Quadro e Allegati Applicabili" che recita

"Per un periodo di cinque anni dalla Data di Efficacia (indicata al successivo art. 17) potranno essere emessi ordini ai sensi dell'Accordo Quadro. Alla Data di Efficacia, l'Accordo Quadro include i seguenti Allegati:  
Allegato P – Programmi."

Viene interamente sostituito con la seguente clausola:

"Il presente Contratto sarà applicabile esclusivamente ai Documenti d'Ordine avente numero identificativo:  
**Prot. N. Sales CPQ-1730649**,  
cui lo stesso si accompagna. Con decorrenza dalla Data di Efficacia (indicata al successivo art. 17), i seguenti Allegati sono parte integrante del Contratto:  
Allegato P – Programmi"

Fatte salve le modifiche di cui sopra, l'Accordo Quadro resterà in vigore e continuerà a produrre i suoi effetti tra le Parti.

La data di efficacia del presente Atto Modificativo **Uno** è 31 luglio 2020.

**ASL Bari**

**Oracle Italia Srl**

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Nominativo: \_\_\_\_\_

Nominativo: \_\_\_\_\_

Titolo: \_\_\_\_\_

Titolo: \_\_\_\_\_

Data di sottoscrizione: \_\_\_\_\_

Data di sottoscrizione: \_\_\_\_\_

Riferimento Condizioni Generali Oracle:

IT-OMA-GTv040119-Pv040119

Le presenti Condizioni Generali ("Condizioni Generali") sono sottoscritte tra Oracle Italia S.r.l. ("Oracle") e il soggetto giuridico identificato alla sezione prevista per l'apposizione delle firme di cui in calce. Al fine di poter emettere ordini disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, alle stesse dovrà essere accompagnato almeno un Allegato (come di seguito definito). Qualora una condizione sia applicabile solo ai fini di uno specifico Allegato, tale condizione si applicherà pertanto solo ad esso se e/o nel momento in cui detto Allegato sia parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

## 1. DEFINIZIONI

1.1 "Hardware" indica l'apparecchiatura Hardware, ivi compresi i relativi componenti, le opzioni e le parti di ricambio.

1.2 "Software Integrato" indica ciascun software o codice programmabile che sia (a) incorporato o integrato all'Hardware ed essenziale alle sue funzionalità, o (b) che sia fornito da Oracle ai sensi dell'Allegato H ed espressamente elencato (i) nella documentazione accompagnatoria, (ii) in una pagina Oracle disponibile sul Web, o (iii) tramite un meccanismo che ne facilita l'installazione per l'utilizzo congiunto con l'Hardware. Il Software Integrato non include, e perciò non avrete alcun diritto relativamente a, (a) codici o funzionalità di diagnostica, supporto, riparazione o supporto tecnico; o (b) software applicativo oggetto di licenza separata, sistemi operativi, strumenti di sviluppo, software di gestione del sistema o altro codice oggetto di licenza Oracle separata. Il Software Integrato relativo a specifici Hardware include Opzioni per Software Integrato (come definite nell'Allegato H) che possono essere ordinate separatamente.

1.3 "Accordo Quadro" indica l'insieme delle presenti Condizioni Generali (ivi incluse tutte le modifiche e integrazioni alle stesse) e di tutti gli Allegati parte integrante dell'Accordo Quadro (ivi incluse tutte le modifiche e integrazioni agli stessi). L'Accordo Quadro disciplina il Vostro utilizzo dei Prodotti e dei Servizi ordinati direttamente a Oracle o ad un Suo rivenditore autorizzato.

1.4 "Sistema Operativo" indica il software che gestisce l'Hardware per i Programmi ed altro software.

1.5 "Prodotti" indica i Programmi, l'Hardware, il Software Integrato ed il Sistema Operativo.

1.6 "Programmi" indica (a) il software di proprietà o distribuito da Oracle e da Voi ordinato ai sensi dell'Allegato P, (b) la Documentazione di Programma; e (c) gli aggiornamenti del software acquisiti tramite il supporto tecnico. I Programmi non includono il Software Integrato, il Sistema Operativo o qualsiasi altra release di software rilasciata prima dell'effettiva disponibilità sul mercato (ad es., versioni beta).

1.7 "Documentazione di Programma" indica il manuale d'uso e d'installazione del Programma. La Documentazione di Programma potrà essere consegnata congiuntamente ai Programmi. La documentazione è accessibile online tramite il link <http://oracle.com/documentation>.

1.8 "Allegato" indica tutti gli Allegati alle presenti Condizioni Generali ed elencati all'Articolo 2.

1.9 "Condizioni Separate" indica le condizioni di licenza autonome e distinte definite nella Documentazione di Programma, nei file readmes o nei file di notifica e che si applicano alla Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate.

1.10 "Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate" indica la tecnologia di terzi oggetto di licenza ai sensi di condizioni separate e distinte e non oggetto dell'Accordo Quadro.

1.11 "Servizi" indica il supporto tecnico, i servizi di education, i servizi hosted/outsourcing, i servizi cloud, consulting, advanced customer support o altri servizi da Voi ordinati. Tali Servizi sono dettagliatamente descritti nello specifico Allegato.



1.12 "Voi" e "Vostro" si riferisce al soggetto giuridico che ha sottoscritto le presenti Condizioni Generali.

## 2. CONDIZIONI DELL'ACCORDO QUADRO E ALLEGATI APPLICABILI

Per un periodo di cinque anni dalla Data di Efficacia (indicata al successivo art. 17) potranno essere emessi ordini ai sensi dell'Accordo Quadro. Alla Data di Efficacia, l'Accordo Quadro include i seguenti Allegati:  
Allegato P – Programmi.

Gli Allegati prevedono le condizioni che si applicano in modo specifico alle diverse tipologie di offerte Oracle e che possono includere condizioni diverse, o aggiuntive, alle presenti Condizioni Generali.

## 3. SEGMENTAZIONE

L'acquisto di Prodotti e dei Servizi correlati o di altri Servizi sono da considerarsi tutte offerte separate e si intendono distinte da qualunque altro ordine per altri Prodotti e Servizi correlati o diversi Servizi che abbiate ricevuto o riceverete da Oracle. Potrete pertanto acquistare Prodotti e Servizi ad essi correlati oppure qualsiasi altro Servizio indipendentemente da altri Prodotti o Servizi. L'obbligazione di pagamento per (a) Prodotti e Servizi ad essi correlati non è in alcun modo vincolata all'esecuzione di altri Servizi o alla consegna di qualsiasi altro Prodotto oppure (b) l'esecuzione di altri Servizi non è in alcun modo legata alla consegna dei Prodotti o all'esecuzione di altri Servizi aggiuntivi. Confermate di aver sottoscritto l'acquisto senza riporre affidamento su alcun accordo di finanziamento o leasing con Oracle o una sua società controllata.

## 4. PROPRIETÀ

Oracle manterrà la proprietà, anche intellettuale, dei Programmi, del Sistema Operativo, del Software Integrato, nonché la proprietà di ciò che dovesse essere sviluppato e consegnato in forza dell'Accordo Quadro.

## 5. VIOLAZIONE DI BREVETTI O DIRITTI DI AUTORE

5.1 Fermo restando quanto definito ai successivi punti 5.5, 5.6 e 5.7 del presente articolo 5, qualora un terzo dovesse contestare, direttamente a Voi o ad Oracle (ai sensi della presente clausola definiti "Parte Ricevente" da riferirsi indistintamente sia a Voi che ad Oracle in base al soggetto che riceve il materiale come di seguito definito), che qualsiasi informazione, disegno, specifica, documentazione, software, dato, hardware o materiale (di seguito "Materiale") forniti da entrambe le Parti (di seguito "Parte Fornitrice" che può essere riferito indistintamente sia a Voi che ad Oracle in base al soggetto che fornisce il Materiale) violino i rispettivi diritti di proprietà intellettuale, la Parte Fornitrice, a proprio esclusivo costo ed onere, terrà indenne la Parte Ricevente da qualsiasi danno, responsabilità, costi e spese, che eventualmente siano: (i) oggetto di pronuncia giudiziale, e riconosciuti a favore del terzo che ha rivendicato la violazione oppure (ii) riconosciuti a seguito di una composizione transattiva accettata dalla Parte Fornitrice. Tutto ciò a condizione che la Parte Ricevente:

- a. notifichi tempestivamente per iscritto alla Parte Fornitrice la contestazione, e comunque entro 30 giorni dalla data in cui ne riceve notizia (oppure entro un termine inferiore qualora sia previsto dalla legge);
- b. attribuisca alla Parte Fornitrice, in via esclusiva, la difesa e le eventuali composizioni transattive; e
- c. fornisca alla Parte Fornitrice tutte le informazioni, l'assistenza ed i poteri necessari per la difesa o per la soluzione transattiva.

5.2 Qualora la Parte Fornitrice ritenga, oppure venga stabilito, che il Materiale possa aver violato i diritti di proprietà intellettuale di un terzo, la Parte Fornitrice potrà, a propria scelta, modificare il Materiale in modo che non violi più i diritti di cui sopra (mantenendo tuttavia inalterata la sua utilità o funzionalità), oppure ottenere una licenza per consentirne il legittimo utilizzo. Nel caso in cui tali alternative non siano commercialmente ragionevoli, la Parte Fornitrice potrà risolvere il contratto di licenza d'uso del Materiale e richiederne la restituzione alla Parte Ricevente, rifondendo a quest'ultima qualunque importo che la Parte Ricevente possa avere pagato in anticipo ma non ancora usufruito per tale Materiale; qualora la Parte Fornitrice sia Oracle i corrispettivi da restituire includeranno anche gli importi relativi al canone per il supporto tecnico pagato anticipatamente ad Oracle e non usufruito per effetto di tale risoluzione anticipata. Qualora la restituzione del Materiale pregiudichi la capacità di Oracle di adempiere alle proprie obbligazioni, Oracle potrà, a propria discrezione e con un preavviso scritto di 30 giorni, risolvere il contratto per l'esecuzione del relativo servizio.

5.3 Fermo restando quanto previsto al precedente punto 5.2 e con esclusivo riferimento all'Hardware, nel caso in cui la Parte Fornitrice ritenga che l'Hardware (o un suo componente) violi i diritti di proprietà intellettuale di un terzo, questa potrà, a propria scelta, sostituire o modificare l'Hardware (o un suo componente) in modo che non violi più i diritti di cui sopra (mantenendo tuttavia intatta la sua utilità o funzionalità), oppure ottenere il diritto per

un utilizzo legittimo. Nel caso in cui tali alternative non siano commercialmente ragionevoli, la Parte Fornitrice potrà rimuovere l'Hardware (oppure un componente di esso) e restituire alla Parte Ricevente l'importo a valore residuo dello stesso Hardware o componente in precedenza pagato; qualora la Parte Fornitrice sia Oracle, i corrispettivi da restituire includeranno anche gli importi relativi al canone per il supporto tecnico dell'Hardware pagato anticipatamente ad Oracle e non usufruito per effetto di tale risoluzione anticipata.

5.4 Nel caso in cui il Materiale sia costituito da Tecnologia di Terzi concessa in licenza in base a condizioni contrattuali separate rispetto alle presenti, che non ne consentano la risoluzione, Oracle, non potendo risolvere il contratto di licenza relativo al Materiale, potrà risolvere il contratto di licenza relativo al Programma associato alla Tecnologia di Terzi, e, richiedendone la restituzione, provvedere al rimborso del corrispettivo ricevuto a fronte del Programma, ivi compresi gli importi relativi al canone per il servizio di supporto tecnico pagato anticipatamente ad Oracle e non usufruito per effetto di tale risoluzione anticipata.

5.5 A condizione che Voi abbiate mantenuto continuativamente attivi i contratti per i servizi di supporto tecnico Oracle relativi al Sistema Operativo (quali a titolo di esempio, Oracle Premier Support for Systems, Oracle Premier Support for Operating Systems oppure Oracle Linux Premier Support), durante il periodo di validità dei servizi (a) il termine "Materiale" di cui al precedente punto 5.1 includerà il Sistema Operativo, il Software Integrato e le relative Opzioni oggetto di licenza, e (b) la parola "Programma/i" di cui al presente art. 5 sarà sostituita dai termini "Programma/i o Sistema Operativo o Software Integrato e relative Opzioni (qualora applicabile)" stando ciò a significare, a mero titolo di esempio, che Oracle non vi terrà indenni per l'utilizzo del Sistema Operativo, del Software Integrato e delle relative Opzioni non coperti da regolare contratto di supporto tecnico Oracle. Fermo restando quanto sopra, relativamente solo al Sistema Operativo Linux, Oracle non Vi terrà indenni per il Materiale che non è parte dei file correlati ad Oracle Linux come definiti al sito Internet <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 La Parte Fornitrice non indennizzerà la Parte Ricevente qualora quest'ultima abbia alterato il Materiale, oppure lo abbia utilizzato in modo non conforme allo scopo previsto dalla documentazione d'uso, qualora la Parte Ricevente utilizzi una versione del Materiale superata, se la violazione sarebbe stata evitata utilizzando rilasci successivi disponibili e non modificati del Materiale preventivamente fornito alla Parte Ricevente, oppure se la Parte Ricevente continua ad utilizzare il Materiale successivamente alla scadenza del periodo di licenza. La Parte Fornitrice non indennizzerà la Parte Ricevente se la contestazione si basa su informazioni, disegni, specifiche, documentazione, software, dati o materiali non forniti dalla Parte Fornitrice. Oracle inoltre non Vi indennizzerà per la porzione di Materiale che sia stata fornita da terzi qualora la contestazione si basi sulla combinazione del Materiale con qualsiasi prodotto e/o servizio non fornito da Oracle. Oracle vi indennizzerà relativamente a pretese che abbiano ad oggetto Tecnologia di Terzi concessa in licenza in base a condizioni contrattuali separate nella stessa misura in cui Vi mancherebbe per la violazione derivante dai Programmi oggetto delle condizioni del Contratto solo ed esclusivamente nel caso in cui la Tecnologia di Terzi concessa in licenza in base a condizioni contrattuali separate sia parte integrante o necessaria per il funzionamento di un Programma utilizzato: (a) senza alcuna modifica; (b) quale parte integrante o necessaria per il funzionamento di un Programma; e (c) in modo conforme alla licenza concessa relativamente ad uno specifico Programma ed alle condizioni del Contratto. Oracle inoltre non Vi indennizzerà per violazioni dei diritti di proprietà intellettuale di terzi qualora tali violazioni non si sarebbero altrimenti verificate utilizzando tali Programmi in conformità a quanto stabilito dal Contratto. Infine Oracle non Vi indennizzerà per contestazioni su presunte violazioni del diritto d'autore già esistenti e opportunamente notificate al momento in cui Vi è stato concesso il relativo diritto di licenza.

5.7 Il presente articolo 5 prevede i rimedi esclusivi delle Parti in caso di violazione di diritti di proprietà intellettuale.

## 6. RISOLUZIONE

6.1 In caso di grave inadempimento di una delle Parti di una delle condizioni dell'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 1455 Cod. Civ. e di mancato adempimento entro 30 giorni dall'intimazione ad adempiere, la Parte adempiente potrà risolvere l'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 1454 Cod. Civ. Qualora sia Oracle a risolvere l'Accordo Quadro, sarete tenuti a pagare, entro 30 giorni, tutti gli importi dovuti ad Oracle fino a tale data, nonché tutti gli importi rimasti impagati per i Prodotti ordinati e/o per i Servizi ricevuti in base all'Accordo Quadro oltre alle eventuali relative spese e imposte applicabili. Ad eccezione del caso di mancato pagamento dei corrispettivi, la Parte non inadempiente potrà, a propria esclusiva discrezione, decidere di estendere il predetto termine per il tempo necessario a consentire alla Parte inadempiente di porre in essere i rimedi necessari per sanare la violazione. Resta inteso che l'inadempimento delle obbligazioni contrattuali di cui al presente Accordo Quadro comporta la sospensione del diritto ad utilizzare i Prodotti e ad usufruire dei Servizi richiesti.

6.2 Identiche conseguenze deriveranno anche in caso di Vostro inadempimento di un contratto stipulato con Oracle o una sua società controllata per il pagamento dei corrispettivi relativi ai Prodotti e ai Servizi ricevuti in forza del predetto contratto.

6.3 Le clausole che sopravvivono alla risoluzione o alla naturale scadenza dell'Accordo Quadro sono quelle relative alla limitazione di responsabilità, all'indennizzo per la violazione di brevetti e diritti d'autore, all'obbligazione di pagamento, così come tutte le altre che per loro natura sopravvivono alla cessazione dello stesso.

## 7. CORRISPETTIVI E TASSE; PREZZI, FATTURAZIONE E OBBLIGO DI PAGAMENTO

7.1 Il pagamento dei corrispettivi dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura. Sarete altresì tenuti a riconoscere ad Oracle il pagamento dell'IVA o altre imposte analoghe stabilite in base alle leggi applicabili agli specifici Prodotti e/o ai Servizi ordinati, con la sola esclusione delle imposte calcolate sul reddito netto di Oracle. In caso di prestazione dei Servizi, sarete tenuti a riconoscere ad Oracle tutte le eventuali spese di trasferta sostenute, nonché ulteriori imposte e tasse applicabili in base alla normativa in vigore al momento dell'erogazione dei Servizi. In caso di ritardato pagamento saranno dovuti, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, gli interessi moratori su base annua pari a quanto stabilito nell'art. 5 del D.Lgs n. 231 del 9 ottobre 2002 e successive modifiche ed integrazioni. Oracle, inoltre, si riserva la facoltà di addebitare i costi sostenuti per il recupero delle somme dovute alla stregua di quanto stabilito dall'art. 6 del decreto sopra indicato.

7.2 A fronte dei Prodotti e dei Servizi acquistati, potrete ricevere da Oracle molteplici fatture. Le fatture Vi saranno inviate secondo la Oracle's Invoicing Standards Policy, cui si può accedere all'indirizzo Internet <http://oracle.com/contracts>.

## 8. RISERVATEZZA

8.1 Per effetto dell'Accordo Quadro potrebbe essere necessario per entrambe le Parti avere accesso alle rispettive informazioni confidenziali ("Informazioni Confidenziali"). Entrambe le Parti si impegnano a rivelare unicamente le informazioni necessarie per l'adempimento delle obbligazioni di cui all'Accordo Quadro. A tal fine, sono definite Informazioni Confidenziali quelle riguardanti i termini e le condizioni economiche stabilite nell'Accordo Quadro nonché tutte le informazioni espressamente definite ed identificate dalle Parti come tali al momento in cui vengono rivelate.

8.2 Non sono considerate confidenziali e pertanto non sono tutelate dagli obblighi di riservatezza le informazioni che: (a) siano o diventino di dominio pubblico non a seguito di azioni o omissioni delle Parti; (b) siano già legittimamente in possesso dell'altra Parte prima della divulgazione in base al presente Accordo Quadro purché non siano state ricevute direttamente o indirettamente dalla parte divulgante; (c) siano state legittimamente comunicate alla controparte da un terzo senza obbligo di riservatezza; o (d) siano sviluppate in modo indipendente dall'altra Parte.

8.3 Entrambe le Parti si impegnano inoltre a mantenere riservate le Informazioni Confidenziali per un periodo di 3 anni dalla data della loro comunicazione. Le Informazioni Confidenziali potranno essere rivelate esclusivamente a quei dipendenti, collaboratori o fornitori di entrambe le Parti che si impegnino a garantirne la protezione e la riservatezza da divulgazioni non autorizzate secondo termini non meno stringenti e restrittivi di quelli previsti nel presente articolo. Le Parti potranno divulgare le Informazioni Confidenziali, nonché i termini o le condizioni economiche relative all'Accordo Quadro o ad ordini ad esso collegati, nel corso di eventuali procedimenti giudiziari derivanti o connessi all'Accordo Quadro oppure per ottemperare ad obblighi di legge o a richieste mandatorie di autorità italiane o estere.

8.4 Qualora forniate informazioni personali a Oracle come parte dei Servizi ordinati ai sensi dell'Accordo Quadro, Oracle agirà in conformità con:

- a. le policy Oracle in materia di privacy applicabili ai Servizi ordinati e disponibili all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>;
- b. le misure di sicurezza amministrative, fisiche, tecniche e di altro tipo, oltre che gli altri aspetti applicabili in materia di gestione di sistemi e contenuti, consultabili all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/>; e
- c. la versione applicabile del Contratto per il Trattamento dei Dati per i Servizi Oracle (il "Contratto per il Trattamento dei Dati"). La versione del Contratto per il Trattamento dei Dati applicabile al Vostro ordine è disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> ed è qui incorporata per relationem. Il Contratto per il Trattamento dei Dati non si applica ai servizi



di formazione né ai Servizi Oracle Data Cloud di cui all'Allegato D. Il Vostro ordine per i Servizi può contenere condizioni in materia di privacy aggiuntive o più specifiche.

## 9. DISCIPLINA CONTRATTUALE

9.1 Il presente Accordo Quadro, la documentazione richiamata espressamente per iscritto come parte integrante dello stesso (inclusi i riferimenti ad informazioni contenute in una Uniform Resource Locator "URL" o in una delle policy Oracle), unitamente al relativo ordine costituiscono la disciplina integrale dei rapporti tra le Parti relativi ai Prodotti e/o ai Servizi richiesti e sostituiscono qualsiasi altro accordo, proposta o impegno, scritto o verbale, precedentemente intercorso tra le Parti in relazione agli stessi.

9.2 Le disposizioni contenute nell'Accordo Quadro ed in ciascun ordine emesso da Oracle prevalgono in ogni caso su eventuali disposizioni contenute in qualsiasi ordine di acquisto, portale per l'acquisto in modalità elettronica o qualunque altro documento non Oracle che, pertanto, non potranno in nessun caso trovare applicazione. In caso di discordanza tra le condizioni degli Allegati e le presenti Condizioni Generali, le condizioni degli Allegati avranno prevalenza. In caso, invece, di discordanza tra le condizioni dell'ordine e le condizioni dell'Accordo Quadro, avranno prevalenza le condizioni dell'ordine. Il presente Accordo Quadro ed il relativo ordine non potranno essere modificati ed i diritti e le limitazioni previsti non potranno essere oggetto di rinuncia o modifica se non tramite accordo scritto tra le Parti. Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativamente al presente Accordo Quadro dovrà essere necessariamente effettuata per iscritto.

## 10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

**ORACLE SARÀ ILLIMITATAMENTE RESPONSABILE PER OGNI DANNO CAUSATO CON DOLO O COLPA GRAVE ED IN TUTTI I CASI PREVISTI DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE. IN TUTTI GLI ALTRI CASI, PER QUALSIASI DANNO DERIVANTE DA O CONNESSO ALL'ACCORDO QUADRO OPPURE AL VOSTRO ORDINE, LA RESPONSABILITÀ DI ORACLE SARÀ LIMITATA AI CORRISPETTIVI PAGATI A FRONTE DELL'ALLEGATO IN RELAZIONE AL QUALE SI È ORIGINATA LA RESPONSABILITÀ E, QUALORA I DANNI SIANO DERIVATI DALL'UTILIZZO DEL PROGRAMMA O DEI SERVIZI, LA RESPONSABILITÀ SARÀ LIMITATA AI CORRISPETTIVI GIÀ PAGATI PER IL PROGRAMMA DIFETTOSO O PER I SERVIZI NON CONFORMI CHE HANNO GENERATO LA RESPONSABILITÀ. NESSUNA DELLE PARTI SARÀ RESPONSABILE PER DANNI INDIRETTI NÉ PER EVENTUALI PERDITE DI PROFITTO SUBITE O PER MANCATO GUADAGNO NÉ PER LA PERDITA O L'IMPOSSIBILITÀ DI ACCEDERE O DI USARE DATI.**

## 11. ESPORTAZIONI

Le normative sull'esportazione in vigore negli Stati Uniti d'America nonché quelle previste a livello locale trovano applicazione relativamente ai Prodotti. Tali normative disciplinano l'utilizzo dei Prodotti (compresi i relativi dati tecnici) e di quanto derivante dalla fornitura dei Servizi erogati in base all'Accordo Quadro (deliverable). Voi accettate di rispettare tali normative e leggi applicabili (incluse quelle sulla presunta esportazione e sulla presunta riesportazione). Nessun dato, informazione, Programma e/o materiale (deliverable) risultante dall'esecuzione dei Servizi (sia esso anche un prodotto) dovrà essere esportato, direttamente o indirettamente, in violazione delle suddette normative né dovrà essere utilizzato per scopi da esse vietati, quali, a titolo esemplificativo, la proliferazione di armi nucleari, chimiche, biologiche o lo sviluppo di tecnologie missilistiche.

## 12. FORZA MAGGIORE

Nessuna delle Parti potrà essere considerata responsabile per ritardi, mancato funzionamento o interruzione dei servizi in caso di: guerre, disordini, tumulti, calamità naturali, pandemie, interruzioni elettriche, di Internet o delle linee di telecomunicazione che non siano causate dalla Parte obbligata, restrizioni governative (incluso il divieto o la revoca di qualunque licenza di esportazione, di importazione o altro tipo di licenza) e in caso di qualunque altro evento si trovi al di fuori del ragionevole controllo di essa. Entrambe le Parti compiranno ogni ragionevole sforzo per limitare gli effetti di un evento di forza maggiore. Qualora l'evento di forza maggiore perdurasse per più di 30 giorni, entrambe le Parti potranno recedere dal presente Accordo Quadro, risolvendo il contratto per l'esecuzione dei servizi non ancora erogati ed i relativi ordini, previa comunicazione scritta all'altra Parte. In ogni caso, la presente clausola non esonera le Parti dal porre in essere tutte quelle attività o cautele che rientrano nelle procedure standard di disaster recovery, nonché dalle Vostre obbligazioni di pagamento dei corrispettivi per i Prodotti già consegnati o per i Servizi già erogati da Oracle.

### 13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Accordo Quadro è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti circa l'interpretazione e l'esecuzione delle condizioni di cui all'Accordo Quadro, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

### 14. NOTIFICHE

Qualsiasi comunicazione inerente contestazioni o controversie nei confronti di Oracle oppure riguardante il Vostro assoggettamento a procedure concorsuali o a simili procedimenti giudiziari, dovrà essere prontamente notificata per iscritto al seguente indirizzo:

Oracle Italia S.r.l.  
Viale Fulvio Testi, 136  
20092 – Cinisello Balsamo (MI)  
attenzione: Direzione Legale

### 15. TRASFERIMENTO

Tranne che nelle ipotesi previste da disposizioni di legge relative alla successione nei contratti, non potrete trasferire a terzi il presente Accordo Quadro, i Programmi, il Sistema Operativo, il Software Integrato ed i diritti di ricevere i Servizi. Qualora intendiate effettuare un finanziamento per l'acquisto dei Prodotti o per acquistare i Servizi, dovrete attenervi alle condizioni Oracle sul finanziamento che integrano le presenti condizioni e sono consultabili on-line all'indirizzo: <http://oracle.com/contracts>. Quanto sopra definito non deve essere interpretato in modo da limitare i diritti altrimenti acquisiti relativamente al sistema operativo Linux, la tecnologia di terze parti, o la Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate in ambito open source o termini di licenza simili.

### 16. ALTRE DISPOSIZIONI

16.1 Oracle è un contraente indipendente e le Parti riconoscono che non esistono tra le stesse relazioni di partnership, joint venture o di agenzia. Ciascuna parte sarà responsabile dell'adempimento delle obbligazioni relative al trattamento retributivo, contributivo e previdenziale dei propri dipendenti inclusi gli oneri relativi..

16.2 Qualora una condizione del presente Accordo Quadro dovesse essere ritenuta nulla o non applicabile, le restanti condizioni resteranno efficaci e la condizione affetta da nullità sarà sostituita da una nuova disposizione coerente con e conforme agli scopi ed agli intenti dell'Accordo Quadro.

16.3 Ad eccezione dei casi di inadempimento all'obbligazione di pagamento o nel caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di cui Oracle è titolare, le Parti rinunciano ad esperire qualsiasi azione derivante da o connessa con l'Accordo Quadro, in qualsiasi forma o modalità, decorso un periodo di 2 (due) anni dalla manifestazione dell'evento che ha determinato la relativa azione.

16.4 Resta sin d'ora inteso che i Prodotti e quanto derivante e/o sviluppato a seguito dell'esecuzione dei Servizi (deliverable) non sono progettati con lo scopo di essere utilizzati per impianti nucleari o per altri utilizzi rischiosi e/o pericolosi per la salute e la sicurezza. Sarà Vostra cura provvedere affinché l'utilizzo dei Prodotti e di quanto risultante dall'esecuzione dei Servizi (deliverable) sia conforme alle normative vigenti in tema di salute e sicurezza.

16.5 Qualora richiesto da un distributore o un rivenditore autorizzato per Vostro conto, autorizzate sin d'ora Oracle a fornire una copia dell'Accordo Quadro a tale distributore o rivenditore onde consentire il perfezionamento della transazione commerciale tra Voi e detto distributore o rivenditore.

16.6 Riconoscete che i partner commerciali di Oracle, ivi incluse società terze da Voi autorizzate all'erogazione di servizi di consulenza, sono a tutti gli effetti soggetti indipendenti da Oracle e in nessun modo potranno essere considerati collaboratori o agenti della stessa. Oracle pertanto non sarà responsabile né vincolata a qualsiasi atto o fatto posto in essere da tali soggetti, a meno che questi ultimi (i) forniscano servizi in qualità di subfornitori di Oracle in base ad un espresso incarico richiesto in conformità con il presente Accordo Quadro, e (ii) nella misura e nei limiti in cui Oracle sarebbe responsabile per l'operato dei propri dipendenti in base a detto ordine.

16.7 Per il software che (i) è parte dei Programmi, dei Sistemi Operativi, del Software Integrato o delle Opzioni per Software Integrato (o di tutti e quattro i suddetti componenti), (ii) ricevete da Oracle in forma di codici binari e (iii) è soggetto a licenza open source, la quale Vi dà diritto a ricevere il codice sorgente di tali codici binari, potrete ottenere una copia di tale codice sorgente all'indirizzo <https://oss.oracle.com/sources/> o <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Se il codice sorgente di tale software non vi è stato fornito



congiuntamente ai codici binari , potrete ricevere una copia di tale codice su supporto fisico tramite richiesta scritta, seguendo le istruzioni contenute nella sezione "Written Offer for Source Code" del secondo sito Web sopra indicato.

16.8 Oracle potrà fare riferimento a Voi come cliente Oracle dei Prodotti e dei Servizi ordinati in presentazioni di vendita, attività e campagne di marketing.

#### 17. DATA DI EFFICACIA DELL'ACCORDO QUADRO

La Data di Efficacia dell'Accordo Quadro è 31 luglio 2020.

ASL Bari		Oracle Italia S.r.l.	
Firma	_____	Firma	_____
Nome	_____	Nome	_____
Titolo	_____	Titolo	_____
Data di firma	_____	Data di firma	_____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: art. 5 "Violazione di Brevetti e Diritti d'Autore"; art. 10 "Limitazione di Responsabilità"; art. 13 "Foro Competente" e 16.3 "Rinunce delle Parti".

Firma Cliente (Legale Rappresentante e/o persona delegata)	_____
--	-------



**ORACLE ITALIA S.r.l. a socio unico**

Società appartenente al Gruppo Oracle Corporation ("Oracle")

Sede Legale: Cinisello Balsamo (MI):

Viale Fulvio Testi, 136 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)

P.I.: 03189950961

Iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano al n. 1419895 del R.E.A. il 10/06/1993

Nome:	ASL Bari
Riferimento Condizioni Generali:	IT-OMA-GTv040119-Pv040119

Il presente Allegato Programmi (di seguito, anche definito "Allegato P") è parte integrante delle Condizioni Generali sopra richiamate. Le Condizioni Generali ed il presente Allegato P, unitamente ad ogni altro Allegato che richiami per relationem le Condizioni Generali, costituiscono l'Accordo Quadro. Il presente Allegato P cesserà di avere efficacia contestualmente alla cessazione di efficacia delle Condizioni Generali.

**1. DEFINIZIONI**

1.1 "Data di Efficacia" si riferisce alla data di spedizione dei supporti fisici oppure alla data di efficacia dell'ordine, qualora non sia richiesta la spedizione dei supporti fisici (se l'ordine è stato effettuato tramite l'Oracle store, la data di efficacia è la data in cui l'ordine è stato inviato a Oracle).

1.2 I termini con iniziale in maiuscolo di seguito utilizzati ma non espressamente definiti nel presente Allegato P hanno il significato definito nelle Condizioni Generali.

**2. DIRITTI GARANTITI**

2.1 A seguito dell'accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, Vi sarà attribuito un diritto non esclusivo, non trasferibile, non soggetto a royalties, a tempo indeterminato (a meno che non sia diversamente previsto nell'ordine) di utilizzare i Programmi e di ricevere i Servizi ad essi correlati che avete provveduto a richiedere. Tale diritto potrà essere esercitato esclusivamente nell'ambito della Vostra attività di business interna e conformemente all'Accordo Quadro, incluse le definizioni e le regole stabilite nell'ordine e nella Documentazione di Programma.

2.2 A seguito del pagamento dei corrispettivi previsti per i Servizi correlati ai Programmi, Vi sarà attribuito un diritto non esclusivo, non trasferibile, non soggetto a royalties e a tempo indeterminato di utilizzo di quanto sviluppato da Oracle e consegnato a Voi ai sensi del presente Allegato P ("Deliverable") per la Vostra attività di business interna; resta tuttavia inteso che l'utilizzo di alcuni Deliverable potrà essere soggetto a condizioni di licenza aggiuntive eventualmente riportate nell'ordine.

2.3 Potrete autorizzare i Vostri agenti e collaboratori (inclusi, a titolo di esempio, gli outsourcer) ad utilizzare i Programmi e i Deliverable per la Vostra attività di carattere commerciale interna purché Voi garantiate, in tale circostanza, il rispetto da parte di tali soggetti delle Condizioni Generali e del presente Allegato P. Ai sensi delle Condizioni Generali e del presente Allegato P è altresì consentito l'utilizzo dei Programmi che sono specificamente progettati per permettere ai Vostri clienti e fornitori di interagire con Voi, a beneficio della Vostra attività di business interna.

2.4 Potrete effettuare un numero sufficiente di copie di ciascun Programma corrispondenti ai Vostri diritti di licenza, oltre ad una copia di ciascun supporto fisico dei Programmi.

**3. RESTRIZIONI**

3.1 I Programmi possono contenere o richiedere l'utilizzo di tecnologia di terzi fornita con i Programmi. Oracle pertanto provvederà ad inserire la necessaria informativa direttamente nella Documentazione di Programma, file readmes o file di notifica in relazione a tale tecnologia di terzi. La tecnologia di terzi Vi verrà concessa in

licenza d'uso in base alle condizioni dell'Accordo Quadro o, qualora specificato nella Documentazione di Programma, file readme o file di notifica, in base ad un separato e distinto documento anche denominato Condizioni di Licenza Separate. I Vostri diritti di utilizzare tale tecnologia di terzi in base alle Condizioni di Licenza Separate non sono vincolati in alcun modo dall'Accordo Quadro. In ogni caso, ai fini di maggior chiarezza, nonostante l'esistenza di una opportuna notifica la tecnologia di terzi che non consiste in Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate sarà ritenuta parte integrante dei Programmi e concessa a Voi in licenza in base alle condizioni dell'Accordo Quadro.

Qualora Vi sia consentito in base ad un ordine di distribuire i Programmi, sarete tenuti ad includere con l'attività di distribuzione tutte le opportune notifiche ed ogni codice sorgente associato alla Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate, nella forma e nella misura in cui tale codice sorgente viene fornito da Oracle, e sarete tenuti a distribuire la tecnologia di terzi in base a delle Condizioni di Licenza Separate (nella forma e nella misura in cui le Condizioni di Licenza Separate sono fornite da Oracle). Fermo restando quanto sopra, i Vostri diritti sui Programmi sono limitati esclusivamente ai diritti concessi nel Vostro ordine.

### 3.2 Non Vi sarà consentito:

- a. rimuovere o modificare qualsiasi marchio dei Programmi o qualsiasi dicitura attinente la proprietà intellettuale di Oracle o dei suoi licenziatari;
- b. mettere a disposizione di terzi in qualsiasi modo i Programmi o il materiale risultante dall'esecuzione dei Servizi per l'utilizzo ai fini dell'espletamento dell'attività di business di detti terzi (tranne nei casi in cui tale accesso sia espressamente previsto per lo specifico Programma o materiale risultante dall'esecuzione dei Servizi che avete acquistato);
- c. decompilare o assemblare a ritroso i Programmi salvo che per garantirne l'interoperabilità nei limiti inderogabili di legge (il divieto di cui sopra include, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'analisi di strutture dati o di materiali simili prodotti dai Programmi);
- d. divulgare i risultati delle prove di valutazione sui Programmi senza la preventiva autorizzazione scritta di Oracle.

3.3 Il divieto relativo al trasferimento dell'intestazione o del diritto d'uso dei Programmi ai sensi dell'articolo 15 delle Condizioni Generali si applicherà a tutti i Programmi concessi in licenza ai sensi del presente Allegato P, tranne nei casi in cui tale divieto è ritenuto in contrasto con e non applicabile ai sensi delle normative vigenti in materia.

## 4. PROGRAMMI IN PROVA

Potete richiedere determinati programmi in prova oppure Oracle avrà la facoltà di includere ulteriori programmi nel Vostro ordine il cui utilizzo sarà comunque limitato al solo scopo di esaminarne e valutarne caratteristiche e potenzialità in un ambiente non di produzione. Non potrete utilizzare tali programmi per fornire o partecipare a training di terzi sul contenuto e/o sulle funzionalità dei medesimi. Disponete di 30 giorni, a partire dalla Data di Efficacia di tali programmi, per esaminarli. Qualora decidiate di utilizzare tali programmi per un periodo superiore a tale termine, dovrete richiedere la relativa licenza d'uso direttamente ad Oracle o ad un suo rivenditore autorizzato. In caso contrario, scaduti i 30 giorni, dovrete cessare l'utilizzo di tali programmi rimuovendoli dai sistemi ove siano stati installati. I programmi sono concessi in prova nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, senza possibilità di supporto tecnico o garanzia alcuna.

## 5. SUPPORTO TECNICO

5.1 Ai fini di un determinato ordine, il supporto tecnico consiste nei servizi annuali di supporto tecnico di Oracle che Voi avete ordinato ad Oracle o a un rivenditore autorizzato. Qualora ordinato, il supporto tecnico annuale (incluso il primo anno e tutti gli anni successivi), viene fornito in conformità alle Technical Support Policy di Oracle in vigore al momento in cui il servizio viene erogato. Vi impegnate a prestare ad Oracle la collaborazione necessaria e a fornire gli accessi, le risorse, i materiali, il personale, le informazioni e le autorizzazioni che Oracle può eventualmente richiedere per erogare i servizi di supporto tecnico. Le Oracle Technical Support Policies sono parte integrante del presente Allegato P e sono soggette a modifiche a discrezione di Oracle; in ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, le eventuali modifiche apportate a tali policy non potranno essere tali per cui vengano sostanzialmente modificate le caratteristiche e le tipologie di erogazione dei servizi forniti per i Programmi coperti da regolare contratto di supporto. Dovrete pertanto prendere visione delle predette policy prima di accettare il documento d'ordine relativo ai servizi di supporto richiesti. Potrete consultare la versione in vigore delle "Oracle Technical Support Policies" all'indirizzo Internet <http://oracle.com/contracts>.

5.2. Il servizio Software Update License & Support (o qualsiasi offerta di supporto tecnica sostitutiva dell'offerta Software Update License & Support, per brevità "SULS") acquistato potrà essere rinnovato annualmente e, qualora il SULS venga rinnovato per il medesimo numero di licenze d'uso relative ai Programmi, i corrispettivi per i rinnovi del primo anno e del secondo anno non potranno subire un aumento superiore al 4% rispetto al canone dell'anno precedente. Qualora il Vostro ordine sia veicolato tramite un rivenditore autorizzato, il corrispettivo relativo al SULS per il primo anno di rinnovo sarà comunicato direttamente dal rivenditore autorizzato; il corrispettivo relativo al SULS per il secondo anno di rinnovo non potrà subire un aumento superiore al 4% rispetto al canone dell'anno precedente.

5.3 Qualora acquistiate il supporto tecnico per licenze appartenenti ad un medesimo license set, dovrete acquistare il supporto tecnico al medesimo livello per tutte le licenze all'interno di quel set. Potrete cessare il supporto per un sottoinsieme di licenze appartenenti ad un medesimo license set solo se accettate di cessare definitivamente l'utilizzo di tale sottoinsieme di licenze. I corrispettivi per il supporto tecnico delle licenze restanti saranno determinati sulla base delle Oracle Technical Support Policies in vigore al momento della risoluzione del contratto. La definizione di Oracle di license set è prevista nelle

Oracle Technical Support Policies" in vigore. Qualora decidiate di non acquistare il supporto tecnico, i Programmi non coperti da regolare contratto di supporto non potranno essere aggiornati con nuove versioni degli stessi.

## **6. SERVIZI CORRELATI ALL'UTILIZZO DEI PROGRAMMI**

Ai sensi del presente Allegato P, oltre ai servizi di supporto tecnico, potrete ordinare un numero limitato di Servizi correlati all'utilizzo dei Programmi che vengono elencati nel documento " Program-Related Service Offerings" disponibile all'indirizzo Internet: <http://oracle.com/contracts>. Acconsentite di fornire ad Oracle tutte le informazioni, gli accessi e la più ampia collaborazione ragionevolmente necessaria per consentire ad Oracle di erogare tali Servizi e sarete quindi tenuti ad effettuare le azioni previste nell'ordine e rimesse alla Vostra responsabilità. Qualora durante l'erogazione di tali Servizi Oracle dovesse eventualmente richiedere l'accesso a prodotti di altri vendor in quanto parte dei Vostri sistemi, sarà Vostra responsabilità acquisire tali prodotti, ivi inclusi gli opportuni diritti di licenza necessari ad Oracle per accedere a tali prodotti in nome e per conto Vostro. I Servizi erogati possono anche essere relativi alla licenza d'uso dei Programmi di proprietà o distribuiti da Oracle che Voi acquistate o avete già acquisito ai sensi di un ordine separato e distinto. L'accordo richiamato per relationem in tale ordine disciplinerà il Vostro utilizzo di tali Programmi.

## **7. GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI**

7.1 Oracle garantisce che il Programma concesso in licenza opererà in tutte le sue funzioni peculiari come descritto nella relativa Documentazione di Programma per un periodo di 1 anno dalla consegna (spedizione fisica o download elettronico). Eventuali non conformità dei Programmi dovranno essere comunicate per iscritto ad Oracle entro 1 anno dalla consegna. Inoltre, Oracle assicura che i servizi di supporto tecnico e i Servizi correlati all'utilizzo dei Programmi (come disciplinati nel precedente articolo 6) ordinati ed erogati ai sensi del presente Allegato P, verranno forniti con professionalità conformi agli standard del mercato IT. Dovrete comunicare per iscritto ad Oracle eventuali non conformità nella prestazione dei servizi di supporto tecnico o dei Servizi correlati all'utilizzo dei Programmi entro 90 giorni decorrenti dalla prestazione del/i singolo/i servizio/i ritenuto/i non conforme.

**7.2 ORACLE NON GARANTISCE CHE L'OPERATIVITÀ DEI PROGRAMMI SIA ININTERROTTA O PRIVA DI ERRORI, NÉ LA CORREZIONE DI TUTTI GLI ERRORI DEI PROGRAMMI.**

**7.3 PER QUALSIASI INADEMPIMENTO DA PARTE DI ORACLE DI QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE CLAUSOLA, L'UNICO RIMEDIO CHE VI SARÀ CONCESSO AD ECCEZIONE DI QUANTO PREVISTO DA DISPOSIZIONI INDEROGABILI DI LEGGE, E L'INTERA RESPONSABILITÀ DI ORACLE SARÀ LIMITATA ALLE SEGUENTI ALTERNATIVE: (A) LA CORREZIONE DEGLI ERRORI DEL PROGRAMMA CHE HANNO CAUSATO LA VIOLAZIONE DELLA GARANZIA; OPPURE, NEL CASO IN CUI ORACLE NON FOSSE IN GRADO DI CORREGGERE L'ERRORE IN MODO ACCETTABILE DA UN PUNTO DI VISTA COMMERCIALE, POTRETE RISOLVERE IL RELATIVO CONTRATTO DI LICENZA ED ORACLE VI RESTITUIRÀ I RELATIVI CORRISPETTIVI RICEVUTI E GLI IMPORTI DA VOI ANTICIPATAMENTE CORRISPOSTI PER IL CONTRATTO DI SUPPORTO TECNICO RELATIVO AI PROGRAMMI CONCESSI IN LICENZA; O (B) LA POSSIBILITÀ DI RICEVERE NUOVAMENTE I SERVIZI CORRELATI ALL'UTILIZZO DEI PROGRAMMI RITENUTI NON CONFORMI OPPURE, NEL CASO IN CUI ORACLE NON SIA IN GRADO DI OFFRIRE UNA SOLUZIONE RITENUTA DI INTERESSE DAL PUNTO DI VISTA COMMERCIALE, POTRETE RISOLVERE I CONTRATTI STIPULATI RELATIVAMENTE AI SERVIZI ED ORACLE VI RESTITUIRÀ I CORRISPETTIVI RICEVUTI A FRONTE DEI MEDESIMI.**



**7.4 SALVO DISPOSIZIONI INDEROGABILI DI LEGGE, TALI GARANZIE SONO ESCLUSIVE RIMANENDO ESCLUSE ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI ESPRESSE O IMPLICITE, ANCHE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, ED IN PARTICOLARE NON VIENE GARANTITO CHE I PROGRAMMI SIANO ADATTI ALLE VOSTRE SPECIFICHE ESIGENZE.**

#### **8. VERIFICA SUL CORRETTO UTILIZZO DEI PROGRAMMI**

Oracle si riserva, con preavviso di 45 giorni, il diritto di verificare il Vostro utilizzo dei Programmi per assicurarsi che sia conforme alle condizioni dell'ordine applicabile e dell'Accordo Quadro. La suddetta verifica non interferirà irragionevolmente con le Vostre normali attività di business.

Accettate di collaborare alle verifiche di Oracle e offrire assistenza e accesso alle informazioni ragionevolmente richieste da Oracle. Tale assistenza includerà, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'esecuzione di data measurement tools forniti da Oracle sui Vostri server e la comunicazione ad Oracle dei dati risultanti a seguito dell'attività di audit.

Le risultanze dell'attività di audit e i dati non di pubblico dominio oggetto della stessa (inclusi i risultati o i report risultanti dalla verifica) saranno soggetti alle disposizioni dell'articolo 8 (Riservatezza) delle Condizioni Generali.

Se dalla verifica dovesse emergere un'inadempienza, accettate di porre rimedio (anche, a scopo esemplificativo e non esaustivo, mediante pagamento di eventuali corrispettivi per licenze aggiuntive per i Programmi) a suddetta inadempienza entro 30 giorni dalla notifica scritta della stessa. In caso di mancato rimedio all'inadempienza entro il termine sopra stabilito, Oracle, previa diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile, potrà risolvere (a) il contratto relativo ai Servizi correlati all'utilizzo dei Programmi (incluso il servizio di supporto tecnico), (b) il contratto relativo alle licenze per i Programmi ordinate ai sensi del presente Allegato P e/o (c) l'Accordo Quadro. In nessun caso Oracle si assumerà l'onere dei costi della collaborazione da Voi prestata durante l'espletamento dell'attività di verifica.

#### **9. GESTIONE OPERATIVA DEGLI ORDINI**

##### **9.1 Consegna e installazione**

9.1.1 Sarete responsabili dell'installazione dei Programmi tranne nei casi in cui gli stessi siano stati preinstallati da Oracle sull'Hardware che state acquistando in base all'ordine oppure nell'ipotesi in cui acquistiate i servizi di installazione da Oracle per quei determinati Programmi.

9.1.2 Oracle ha reso disponibili per il download elettronico sull'apposito sito Web all'URL <http://edelivery.oracle.com> i Programmi elencati nell'articolo Programmi e Servizi di Supporto correlati ai Programmi del relativo ordine. Attraverso detta URL, potrete accedere e scaricare sui Vostri sistemi la versione più recente in produzione alla data di efficacia del relativo ordine avente ad oggetto il software nonché la relativa Documentazione di Programma per ogni Programma elencato. A condizione che abbiate mantenuto continuativamente attivo il supporto tecnico per i Programmi elencati, potrete continuare a scaricare i Programmi e la relativa Documentazione di Programma. Non tutti i Programmi sono disponibili su tutte le combinazioni di hardware/sistema operativo. Per la verificare l'effettiva disponibilità dei Programmi siete tenuti a controllare il sito Web di consegna elettronica sopra specificato. Resta inteso che Oracle non è tenuta ad alcuna ulteriore consegna dei Programmi ai sensi del relativo ordine né per via elettronica né secondo altra modalità.

9.1.3 Qualora ordinati, Oracle consegnerà i supporti fisici all'indirizzo di consegna specificato nel relativo ordine. I costi dei supporti fisici e le spese di spedizione saranno a Vostro carico. Le condizioni di spedizione per la consegna dei supporti fisici saranno: FCA Dublino, Repubblica d'Irlanda (Incoterms 2010).

##### **9.2 Territorio**

I Programmi saranno utilizzati nel/e Paese/i specificato/i nell'ordine.

##### **9.3 Corrispettivi, fatturazione e obbligo di pagamento**

9.3.1 La Vostra assunzione delle obbligazioni di pagamento derivanti da ciascun singolo ordine è svincolata da valutazioni relative alla futura disponibilità di qualsiasi Programma o aggiornamento. Tuttavia, (a) nel caso in cui ordinate servizi di supporto tecnico, quanto stabilito dal precedente capoverso non esonera Oracle dall'obbligo di fornire tale supporto tecnico a fronte dell'Accordo Quadro, se e quando disponibile, in conformità alle "Oracle Technical Support Policies" in vigore al momento in cui il servizio

viene fornito e (b) il contenuto del precedente capoverso non modifica i diritti a Voi concessi con il Documento d'Ordine e con l'Accordo Quadro.

9.3.2I corrispettivi per i Programmi sono fatturati alla Data di Efficacia.

9.3.3I corrispettivi per i Servizi correlati all'utilizzo dei Programmi sono fatturati in anticipo rispetto all'erogazione del singolo servizio; nello specifico, i servizi di supporto tecnico sono fatturati in modalità annuale anticipata. Il periodo di erogazione per tutti i Servizi correlati all'utilizzo dei Programmi decorre dalla Data di Efficacia.

9.3.4In aggiunta ai corrispettivi indicati nell'ordine, Oracle Vi fatturerà le eventuali spese di spedizione o tasse ed imposte applicabili che sarà Vostro obbligo riconoscere.

<b>ASL Bari</b> <b>C/O CTO Lungomare Starita 6 , Bari, 70123, BARI</b>	<b>Oracle Italia S.r.l.</b> <b>Viale Fulvio Testi 136- 20092 Cinisello Balsamo (MI)</b>
Firma	Firma
Nome:	Nome:
Titolo:	Titolo:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente le seguenti clausole: art. 5.3 "Supporto tecnico sul set di licenze" e 7 "Garanzie, responsabilità e rimedi esclusivi".

CLIENTE: ASL Bari

Firma: \_\_\_\_\_



ORACLE®

DOCUMENTO D'ORDINE

**Nome Cliente:** ASL Bari

**Vostra sede legale:** C/O CTO Lungomare Starita 6 ,  
Bari, 70123, BARI.

ORACLE ITALIA S.r.l. a socio unico  
Società appartenente al Gruppo Oracle  
Corporation  
Sede Legale: Cinisello Balsamo (Milano):  
Viale Fulvio Testi, 136 - 20092 Cinisello  
Balsamo (Milano)  
P.I.: 03189950961  
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano al n.1419895  
del R.E.A. il 10/06/1993

#### INFORMAZIONI CONTRATTO ORACLE

#### ACCORDO QUADRO: IT-OMA-GTv040119-Pv040119 e relativi Allegati

L'Accordo Quadro sopra menzionato (di seguito "Accordo Quadro") inclusi tutti gli eventuali atti modificativi ed integrativi dello stesso costituisce parte integrante del presente Documento, Prot. N. Sales CPQ-1730649. Le definizioni di cui all'Accordo Quadro avranno il medesimo significato nel presente Documento, a meno che non sia diversamente previsto.

1. I Programmi ed i Servizi correlati all'utilizzo dei Programmi sono disciplinati dall'Allegato P  
- Programmi all'Accordo Quadro.

#### Allegati:

Allegato A: "Licenze Terminate per Conversione"

Allegato B: "Società Beneficiarie"

Allegato C: "Certificazione di Deployment"

"Voi o Vostro": ASL Bari

"Parte o Parti": collettivamente il Cliente ed Oracle

Riferimento Funzionario Commerciale Oracle: Daniele Sbrilli

ASL Bari è autorizzata ad acquistare i programmi indicati nella Tabella dell'articolo A.1 e definiti nell'articolo C 1.a "Unlimited Deployment" del presente Documento nel rispetto delle disposizioni ivi espresse e pagandone i relativi corrispettivi. I programmi ordinati vengono intestati alla ASL Bari e saranno utilizzati in conformità con quanto indicato dall'articolo D.1. del presente Documento d'Ordine

#### A. PROGRAMMI E SERVIZI

Voi avete ordinato i seguenti Programmi (di seguito "Programmi") e 12 mesi dei servizi Software Update License & Support ("Supporto Tecnico"), decorrenti dalla Data di Efficacia del presente Documento, così come di seguito descritti.



## A.1 PROGRAMMI UNLIMITED DEPLOYMENT

I Programmi Unlimited Deployment di seguito elencati possono essere utilizzati per un numero illimitato (Unlimited Deployment) di licenze corrispondenti a detti Programmi in base alle rispettive metriche per un periodo massimo di 24 mesi (Periodo di Unlimited Deployment), decorrente dalla Data di Efficacia del presente Documento d'Ordine e soggetti ai termini ed alle condizioni dello stesso.

<b>Descrizione Programmi</b>	<b>Quantità</b>	<b>Livello Licenza</b>
Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual	Unlimited	Full Use
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	Unlimited	Full Use
Oracle Advanced Security – Processor Perpetual	Unlimited	Full Use
Oracle Diagnostics Pack – Processor Perpetual	Unlimited	Full Use
Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual	Unlimited	Full Use
Oracle Database Vault – Processor Perpetual	Unlimited	Full Use
Oracle Audit Vault and Database Firewall – Processor Perpetual	Unlimited	Full Use

<b>Descrizione Servizi di Supporto Tecnico</b>
Software Update License & Support su Licenze Unlimited Deployment – 12 mesi
Software Update License & Support su Licenze Terminate per Conversione – 12 mesi

## A.2 ALTRI PROGRAMMI

<b>Descrizione Programmi</b>	<b>Quantità</b>	<b>Livello Licenza</b>
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	40	Full Use

<b>Descrizione Servizi di Supporto Tecnico</b>
Software Update License & Support su Altri Programmi – 12 mesi

## A.3 COSTI TOTALI

	<b>Costo Netto Totale</b>
Totale Costo Licenze	5.497.855,40
Totale Costo Supporto Tecnico Complessivo	1.107.704,34
<b>Totale Costo Licenze e Costo Supporto Tecnico Complessivo</b>	<b>6.605.559,74</b>

Gli importi indicati sono espressi in Euro e non includono l'IVA o altre eventuali imposte. Tali importi, inoltre, non comprendono l'installazione, la spedizione ed il costo dei MediaPack.



## **B. CONDIZIONI GENERALI**

### **1. Definizione di Cliente e di Società Beneficiarie**

Ai fini del presente Documento, per Cliente si intenderà ASL Bari che sarà il solo soggetto intestatario del diritto d'uso dei Programmi e per "Società Beneficiarie" le Società, controllate di maggioranza della Regione Puglia, ed elencate nell'Allegato B "Società Beneficiarie", che avranno unicamente il diritto di utilizzare i Programmi fintanto che mantengano entrambi requisiti.

Regione Puglia garantirà, in nome e per conto della ASL Bari, di vincolare le Società Beneficiarie al rispetto delle condizioni e dei termini del presente Documento nonché di quelli contenuti nell'Accordo Quadro; in caso di eventuale inadempimento da parte delle Società Beneficiarie e del Cliente, Regione Puglia sarà ritenuta direttamente responsabile.

Le società controllate di Regione Puglia ed anche tutti gli altri soggetti giuridici derivanti da operazioni societarie effettuate dal o comunque riguardanti il Cliente, entrambi non menzionate nel presente articolo e non incluse nell'Allegato B - "Società Beneficiarie", non avranno alcun diritto ad utilizzare i Programmi, salvo quanto disposto dall' articolo C.8 "Scissione Parziale"

### **2. Data di Efficacia**

Il diritto d'uso delle licenze relative ai Programmi e la data di decorrenza della disponibilità dei servizi di Supporto Tecnico diverranno efficaci a partire dal 31 luglio 2020 ("Data di Efficacia").

### **3.Territorio**

I Programmi ed i servizi di Supporto Tecnico, elencati nel paragrafo A, verranno utilizzati esclusivamente nel territorio italiano.

### **4.Corrispettivi e fatturazione**

a. A parziale deroga di quanto indicato nell'Accordo Quadro, Articolo 7.1 delle Condizioni Generali "Corrispettivi e tasse; prezzi, fatturazione e obbligo di pagamento", gli importi dovranno essere pagati entro 120 giorni dalla data della fattura.

b. L'obbligo di pagamento derivante dal presente Documento è irrevocabile e le somme dovute non sono soggette ad alcun rimborso.

In caso di ritardato pagamento saranno dovuti, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, gli interessi moratori su base annua pari a quanto stabilito nell'art. 5 del D.Lgs n. 231 del 9 ottobre 2002 e successive modifiche ed integrazioni. Oracle, inoltre, si riserva la facoltà di addebitare i costi sostenuti per il recupero delle somme dovute alla stregua di quanto stabilito dall'art. 6 del decreto sopra indicato.

c. Qualora, unitamente al presente Documento, venga sottoscritto il relativo "Piano dei Pagamenti" o il relativo "Contratto di Locazione a Termine", il pagamento dei corrispettivi sarà disciplinato da tale documento secondo i termini e le condizioni in esso indicati. In ogni caso l'obbligazione di pagamento relativa ai Programmi ed ai servizi di Supporto Tecnico contemplati nel presente Documento sarà

considerata adempiuta nel momento in cui tutti gli importi indicati nel citato "Piano dei Pagamenti" o nel "Contratto di Locazione a Termine" saranno totalmente corrisposti.

d. Le licenze ed i relativi servizi sono fatturati alla Data di Efficacia. I servizi per il Supporto Tecnico saranno fatturati in modalità trimestrale posticipata rispetto all'erogazione degli stessi.

e. I corrispettivi totali annuali per i servizi di Supporto Tecnico previsti in base al presente Documento includono sia i corrispettivi annuali dei servizi di Supporto Tecnico relativi alle Licenze Terminate per Conversione, definite nel successivo articolo C.9, sia i corrispettivi aggiuntivi dei servizi di Supporto Tecnico relativi ai Programmi elencati nel paragrafo A.

## **5.Supporto Tecnico Complessivo**

### **5.1 Definizione di Supporto Tecnico Complessivo**

Ai fini del presente Documento, per Supporto Tecnico Complessivo si intende:

- (i) Supporto Tecnico per i Programmi Unlimited Deployment, rispettivamente elencati nella Tabella dell'articolo A.1 e definiti nell'articolo C 1.a "Unlimited Deployment";
- (ii) Supporto Tecnico per Licenze Terminate per Conversione relativo ai Programmi Unlimited Deployment, rispettivamente elencati nella Tabella dell'articolo A.1 ;
- (iii) Supporto Tecnico per gli Altri Programmi elencati nella Tabella dell'articolo A.2;
- (iv) Supporto Tecnico relativo ai Programmi concessi in licenza alle Società che dovessero, in futuro, essere oggetto di acquisizione o fusione da parte del Cliente, come specificato nell'articolo C.6 "Acquisizione di società terze da parte del Cliente e Fusione". Vi sarà richiesto di rispettare anche per tali Programmi le disposizioni del presente Documento e le condizioni previste dalle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore in quel momento;
- (v) Supporto Tecnico per licenze acquistate dal Cliente e/o dalle Società Beneficarie successivamente alla Data di Efficacia del presente Documento e della stessa tipologia di quelle oggetto del presente.

Fermo restando quanto sopra, i corrispettivi per Supporto Tecnico relativo ad eventuali Licenze per Programmi della stessa tipologia di quelli considerati nell'articolo C.9 "Licenze Terminate per Conversione" che, per errore, non fossero stati considerati ai fini del calcolo del Supporto Tecnico Complessivo, saranno conteggiati a parte e dovranno essere corrisposti per tutto il Periodo di Unlimited Deployment.

### **5.2 Dettaglio delle voci di costo del Supporto Tecnico Complessivo**

Il corrispettivo per il Supporto Tecnico Complessivo comprende le seguenti voci e relativi importi:



(i) Supporto Tecnico per i Programmi Unlimited Deployment per il periodo dal 31 luglio 2020 al 30 luglio 2021 pari ad euro 1.044.213,00

(ii) Supporto Tecnico per Licenze Terminate per Conversione relativo ai Programmi Unlimited Deployment per il periodo dal 31 luglio 2020 al 30 luglio 2021 pari ad euro 8.133,26.

Tale voce è composta come segue:

a) Corrispettivo per Supporto Tecnico per le Licenze Terminate per Conversione, relativo ai Programmi Unlimited Deployment pari ad euro 5.162,85 per il periodo da 31 luglio 2020 al 30 luglio 2021;

b) Corrispettivo per la riattivazione del Supporto Tecnico scaduto per le Licenze Terminate per Conversione, per il periodo dal 31 luglio 2020 al 30 luglio 2021 pari ad euro 2.970,41;

(iii) Supporto Tecnico per gli Altri Programmi come definito nella Tabella A.2 per il periodo dal 31 luglio 2020 al 30 luglio 2021 pari ad euro 55.358,08;

Il Supporto Tecnico Complessivo acquistato in forza del presente Documento, quand'anche si verificassero gli eventi previsti dagli articoli C.3 "Violazione delle condizioni di Unlimited Deployment", C.6 "Acquisizione di società terze da parte del Cliente e fusione", C.7 "Acquisizione del Cliente da parte di Soggetti Terzi", C.8 "Scissione Parziale", avrà una durata di 12 mesi a decorrere dalla Data di Efficacia del presente Documento.

Al termine di tale periodo, il Supporto Tecnico Complessivo acquistato con il presente Documento, dovrà essere rinnovato annualmente per tutto il Periodo di Unlimited Deployment.

### **5.3 Rinnovo Supporto Tecnico Complessivo**

Il Supporto Tecnico Complessivo acquistato in base al presente documento avrà durata pari a 12 mesi a decorrere dalla Data di Efficacia dello stesso. Al termine di tale periodo di 12 mesi, sarete tenuti a rinnovare annualmente il Supporto Tecnico Complessivo acquistato con il presente. Ai fini del calcolo del canone di rinnovo relativo al secondo anno di Supporto Tecnico Complessivo, il valore pari a 12 mesi da prendere in considerazione corrisponde ad Euro 1.104.733,93, tale importo non potrà subire alcun aumento annuale rispetto all'anno precedente.

Al termine del Periodo di Unlimited Deployment e previo mantenimento del Supporto Tecnico Complessivo per tutto il periodo di Unlimited Deployment Voi potrete acquistare il Supporto Tecnico relativo al primo anno di uscita successivo al periodo di Unlimited Deployment.

Al fine di determinare i corrispettivi dovuti per tale primo anno di uscita dal Periodo di Unlimited Deployment, per i Programmi oggetto del presente documento, il valore da prendere in considerazione sarà pari all'importo del primo Rinnovo (secondo anno di Supporto Tecnico complessivo). Tale importo potrà subire un aumento annuale massimo pari al valore dell'indice ISTAT in vigore al momento del rinnovo. Qualora questo indice d'incremento risulti in una percentuale negativa, il valore da prendere in considerazione sarà 0 (zero).

## **6. Ordine di Prevalenza**

In caso di discordanza tra il presente Documento e l'Accordo Quadro, prevarranno le disposizioni

contenute nel presente Documento. Il presente Documento prevarrà in ogni caso su eventuali disposizioni contenute in qualsiasi Vostro ordine di acquisto.

## **7. Definizioni e Condizioni di Licenza**

Il presente Documento incorpora richiamando per relationem le condizioni del documento Definizioni e Condizioni di Licenza v061120, consultabile all'indirizzo <http://www.oracle.com/contracts>. Per comprendere appieno la Vostra concessione di licenza, oltre alle condizioni di licenza è necessario esaminare le definizioni della metrica di licenza e l'indicazione della durata.

## **8. Riferenze**

Oracle potrà fare riferimento a Voi come cliente Oracle dei prodotti e dei Servizi ordinati in presentazioni di vendita, attività e campagne di marketing

## **C. UNLIMITED DEPLOYMENT**

### **1.a Unlimited Deployment**

A fronte del pagamento ad Oracle dei corrispettivi di cui al presente Documento, il Cliente e le Società Beneficarie avranno diritto all'utilizzo dei Programmi concessi in licenza Unlimited Deployment definiti ed elencati nell'articolo A.1, a condizione che l'utilizzo da parte del Cliente e delle Società Beneficarie avvenga in conformità con i termini e con le condizioni previste dall'Accordo Quadro e dal presente Documento ed a condizione che il Supporto Tecnico Complessivo venga mantenuto costantemente attivo durante il Periodo di Unlimited Deployment.

### **2. Certificazione di Deployment**

Entro 30 (trenta) giorni successivi alla data di scadenza del Periodo di Unlimited Deployment ("Data di Certificazione") o successivi alla data di Certificazione Anticipata (definita nell'articolo C.3 "Violazione delle condizioni di Unlimited Deployment"), il Cliente sarà tenuto a fornire ad Oracle una dichiarazione attestante il numero delle licenze d'uso per i Programmi Unlimited Deployment installati ed eseguiti alla scadenza del Periodo di Unlimited Deployment ("Numero di Licenze Certificate").

In tale data i quantitativi delle licenze d'uso dei Programmi Unlimited Deployment verranno fissati definitivamente in base al Numero di Licenze Certificate e sarà attribuito al Cliente un diritto non esclusivo, non trasferibile, non soggetto a royalties, a tempo indeterminato di utilizzare i Programmi e di ricevere i servizi di Supporto Tecnico ordinati, a condizione che l'utilizzo da parte del Cliente avvenga in conformità con i termini e le condizioni previste dall'Accordo Quadro.

In deroga a quanto sopra riportato, il Cliente non potrà includere nel Numero di Licenze Certificate i Processori dei Programmi Unlimited Deployment installati e in esecuzione in un ambiente di public cloud.



Onde consentire ad Oracle di validare la Certificazione di Deployment, il Cliente si rende sin da ora disponibile a fornire ad Oracle tutte le informazioni e l'assistenza necessaria che potranno essere ragionevolmente richiesti a tale scopo.

Qualora alla scadenza del Periodo di Unlimited Deployment, si sia verificato il caso previsto dall'articolo C. 8 "Scissione Parziale", la Società Scissa stia utilizzando i Programmi per il Periodo Transitorio (come definito al successivo articolo C.8 "Scissione Parziale"), ai fini della Certificazione di Deployment non dovrà essere conteggiato l'utilizzo dei Programmi da parte di tale società.

La dichiarazione attestante il numero delle licenze d'uso installate ed effettivamente utilizzate deve essere firmata da un legale rappresentante del Cliente e deve essere compilata seguendo lo schema di cui all'Allegato C - Certificazione di Deployment.

### **3. Violazione delle condizioni di Unlimited Deployment**

A fronte di eventuale inadempimento da parte del Cliente e/o delle Società Beneficarie delle condizioni di cui al presente paragrafo C e di quelle di cui all'articolo B.5 "Supporto Tecnico Complessivo", a partire dalla data in cui sarà verificato tale inadempimento ("Data di Inadempimento"), il diritto d'uso dei Programmi nella modalità Unlimited Deployment si intende terminato e la Data di Certificazione si intende anticipata a 15 giorni lavorativi successivi alla Data di Inadempimento ("Data di Certificazione Anticipata"). In tale evenienza le Parti dovranno attenersi alle disposizioni dettate dall'articolo C.2 "Certificazione di Deployment".

Resta inteso che la risoluzione anticipata del Periodo Unlimited Deployment non comporterà alcun diritto a crediti o rimborsi. Inoltre, se l'inadempimento fosse dovuto alla mancanza di rinnovo del servizio di Supporto Tecnico Complessivo, verranno applicati i termini e le condizioni previsti dalle "Technical Support Policies" in vigore al momento dell'inadempimento.

### **4. Scadenza del Periodo di Unlimited Deployment- Certificazione Anticipata**

Al termine del Periodo di Unlimited Deployment o in ipotesi di Certificazione Anticipata, l'utilizzo dei Programmi concessi in licenza e certificati in seguito al processo di Certificazione di Deployment, di cui al precedente articolo C.2 "Certificazione di Deployment", proseguirà in conformità con le condizioni dell'Accordo Quadro e del presente Documento.

Inoltre, indipendentemente dalla quantità di Programmi concessi in licenza tramite la Certificazione di Deployment, il corrispettivo annuale per il Supporto Tecnico Complessivo sarà calcolato secondo quanto indicato nell'articolo B.5 "Supporto Tecnico Complessivo".

Qualora, successivamente alla scadenza per qualsiasi causa del Periodo di Unlimited Deployment, fosse necessario un numero di licenze d'uso superiore al Numero di Licenze Certificate, tali licenze d'uso e il relativo Supporto Tecnico dovranno essere acquistati in base alle policy ed alle condizioni economiche in vigore al momento oppure, qualora in vigore tra le Parti, in base alle condizioni di Price Hold.



Qualora invece, successivamente alla scadenza per qualsiasi causa del Periodo di Unlimited Deployment, fosse necessario un numero di licenze d'uso inferiore al Numero di Licenze Certificate, il Cliente non avrà alcun diritto a crediti o rimborsi degli importi di Licenza e/o di Supporto Tecnico corrisposti dal Cliente a fronte del presente Documento.

#### **5. Limitazione al trasferimento di licenza.**

Nel corso del Periodo Unlimited Deployment non sarà consentito al Cliente trasferire ad altri soggetti giuridici la titolarità del diritto d'uso per i Programmi concessi in licenza in forza del presente Documento (inclusi, a titolo di mero esempio, i Programmi Unlimited Deployment e Altri Programmi).

#### **6. Acquisizione di società terze da parte del Cliente e fusione**

1. Qualora, nel corso del Periodo Unlimited Deployment, il Cliente, come sopra definito, dovesse acquisire una o più partecipazioni di maggioranza in società terze, tali società resteranno escluse dalla Definizione di Cliente di cui all'articolo B.1, e pertanto non potranno godere delle licenze d'uso acquistate in base al presente Documento. Tuttavia, qualora il Cliente fosse interessato ad estendere il diritto di tali licenze d'uso a dette società terze, Oracle si adopererà insieme al Cliente per definire la fattibilità e le condizioni di una eventuale estensione in base alle policy in vigore al momento.
2. Nel caso in cui, nel corso del Periodo Unlimited Deployment il Cliente ai sensi dell'art. 2501 del Cod. Civ. dovesse effettuare una fusione mediante incorporazione di una o più altre società terze oppure una fusione mediante la costituzione di una nuova società la data di scadenza del Periodo di Unlimited Deployment si intenderà anticipata a 30 giorni dalla data di efficacia della fusione (Data di Certificazione Anticipata). Entro tale data, il Cliente dovrà fornire ad Oracle una dichiarazione, firmata da un rappresentante legale, attestante il numero delle licenze d'uso relative ai Programmi installati ed eseguiti precedentemente alla fusione.

Resta inteso che la risoluzione anticipata del Periodo di Unlimited Deployment non comporterà alcun diritto a crediti o rimborsi degli importi di Licenza e/o di Supporto Tecnico da Voi pagati a fronte del presente Documento.

#### **7. Acquisizione del Cliente da parte di soggetti terzi**

1. Qualora, durante il Periodo di Unlimited Deployment, una società terza dovesse acquistare il pacchetto azionario di maggioranza del Cliente, mantenendo comunque quest'ultimo la propria soggettività giuridica, la società acquirente rimarrà esclusa dalla Definizione di Cliente e non sarà pertanto autorizzata ad utilizzare i Programmi concessi in Licenza Unlimited Deployment e Altri Programmi con il presente Documento.

In tale caso, il Cliente si impegna fin d'ora a procurarsi apposito mandato con rappresentanza, da produrre su richiesta di Oracle, per poter continuare ad agire in nome e per conto delle Società Beneficiarie. In caso di inadempimento di questa obbligazione il diritto d'uso dei Programmi nella modalità Unlimited Deployment si intende terminato e la Data di Certificazione si intende anticipata a 15 giorni lavorativi successivi alla Data di Inadempimento ("Data di Certificazione Anticipata"). In tale evenienza le Parti dovranno attenersi alle disposizioni dettate dall'articolo C.2 "Certificazione di Deployment".



2. Qualora, durante il Periodo di Unlimited Deployment, una società terza dovesse acquistare il pacchetto azionario di maggioranza del Cliente, e come conseguenza quest'ultimo dovesse perdere la propria soggettività giuridica la data di scadenza del Periodo di Unlimited Deployment si intenderà anticipata a 30 giorni dalla data di efficacia dell'acquisizione (Data di Certificazione Anticipata). Entro tale data, il Cliente dovrà fornire ad Oracle una dichiarazione, firmata da un rappresentante legale, attestante il numero delle licenze d'uso relative ai Programmi installati ed eseguiti precedentemente all'acquisizione.

Resta inteso che la risoluzione anticipata del Periodo di Unlimited Deployment non comporterà alcun diritto a crediti o rimborsi degli importi di Licenza e/o di Supporto Tecnico da Voi pagati a fronte del presente Documento.

## 8. Scissione Parziale

Qualora il Cliente, per effetto di una scissione parziale, assegni una parte del suo patrimonio anche ad una sola società di nuova costituzione ("Società Scissa"), previa comunicazione scritta ad Oracle, a tale Società Scissa sarà consentito usare una parte delle licenze dei Programmi oggetto di Unlimited Deployment acquistate ai sensi del presente documento d'ordine durante il Periodo di Unlimited Deployment per un massimo di 3 (tre) mesi successivi alla data di efficacia di tale scissione, salvo quanto indicato di seguito (il "Periodo di Scissione Parziale") a condizione che: (a) la Società Scissa non sia un concorrente di Oracle, (b) la Società Scissa accetti per iscritto i termini e le condizioni dell'Accordo Quadro e il presente documento d'ordine, (c) il Periodo di Scissione Parziale non si protragga oltre il Periodo di Unlimited Deployment (ovvero il Periodo di Scissione Parziale si risolva alla fine del Periodo di Unlimited Deployment) e (d) rispetto ai Programmi Quantity Based, l'utilizzo totale combinato di ciascun programma da parte del Cliente e della Società Scissa non superi la quantità per cui sono state concesse le licenze per ognuno dei programmi indicati nella tabella A.2 "Altri Programmi". Durante il Periodo di Scissione Parziale, la Società Scissa potrà utilizzare i Programmi esclusivamente per le attività di business proprie e del Cliente. Alla scadenza del Periodo di Scissione Parziale, la Società Scissa non potrà più beneficiare dei diritti derivanti dal presente documento d'ordine. Qualora la Società Scissa intendesse continuare a utilizzare tali programmi oltre la scadenza del Periodo di Scissione Parziale, dovrà acquistare le licenze e il relativo supporto tecnico per gli stessi in base alle policy e ai prezzi di Oracle in vigore in quel momento mediante un contratto di licenza d'uso e un documento d'ordine da perfezionarsi con Oracle che regoleranno il diritto d'uso di tali programmi.

## 9. Licenze Terminate per Conversione

a. Resta inteso che i Programmi acquistati in precedenza dal Cliente e dalle Società Beneficarie che siano della stessa tipologia dei Programmi oggetto del presente Documento, saranno terminati per conversione in un diritto Unlimited Deployment a decorrere dalla Data di Efficacia del presente Documento ("Licenze Terminate per Conversione"). L'elenco dettagliato delle Licenze Terminate per Conversione è riportato nell'Allegato A. Sulle Licenze Terminate per Conversione non sarà possibile in futuro riattivare il diritto d'uso nè verrà riconosciuto da parte di Oracle alcun credito o rimborso ad esse relativo.

b. Le Parti hanno collaborato in buona fede al fine di elencare nell'Allegato A ("Licenze Terminate per Conversione") tutte le versioni e/o release dei Programmi in Licenza ordinati in modalità Unlimited



Deployment in possesso del Cliente e delle Società Beneficiarie precedentemente alla data del presente Documento. Tuttavia, qualora a seguito della sottoscrizione del presente, si riscontrasse che inavvertitamente alcune licenze non sono state considerate e, pertanto, il relativo canone di Supporto Tecnico non incluso nel computo del Supporto Tecnico Complessivo, le Parti, accertata tale svista, concorderanno fin d'ora di attenersi a quanto segue:

- i. il Cliente e/o la Società Beneficiaria continuerà a pagare il corrispettivo per il Supporto Tecnico relativo a tali licenze per l'intera durata del Periodo Unlimited Deployment, in conformità con le "Technical Support Policies", di cui all'Articolo 5 dell'Allegato P dell'Accordo Quadro; e
- ii. le Parti modificheranno il presente Documento per aggiungere all'importo del Supporto Tecnico Complessivo il corrispettivo del Supporto Tecnico relativo a tali licenze.

c. Nel caso in cui il diritto d'uso relativo ad alcuni Programmi di cui all'Allegato A – "Licenze Terminate per Conversione" sia intestato alle Società Beneficiarie di cui all'Allegato B le Parti concordano sin d'ora che tali licenze vengano terminate per conversione in base a quanto previsto dal presente articolo senza necessità di formale trasferimento della titolarità delle stesse dalla/e Società Beneficiaria/e al Cliente.

Il Cliente garantisce di aver notificato alla/e Società Beneficiaria/e coinvolta/e che il proprio diritto d'uso verrà terminato per conversione in conseguenza del diritto di Unlimited Deployment concesso in virtù del presente Documento. Il Cliente garantisce infine di manlevare Oracle da qualunque contestazione da parte di tali Società derivante dalla terminazione per conversione.

## D. ALTRE DISPOSIZIONI

### 1. Diritto d'Uso limitato al settore Sanità:

I programmi elencati nella tabella di cui alla sezione A.1 e A.2 sono Programmi che possono essere utilizzati esclusivamente dal Dipartimento Promozione della Salute, del benessere sociale e dello sport per tutti della Regione Puglia, dal Cliente e dalle Società riportate nel documento: "Allegato B - Società Beneficarie".

### 2. Servizi di consulenza

A fronte del pagamento ad Oracle dei corrispettivi di licenza specificati sopra, riceverete un credito per servizi di consulenza pari ad euro 100.000,00 ("Credito").

Tale Credito potrà essere utilizzato esclusivamente per acquistare dall'organizzazione Oracle Consulting services servizi di assistenza, in modalità time and materials, , per l'implementazione dei Programmi Unlimited Deployment alle tariffe standard di consulenza di Oracle in vigore alla data di fornitura dei servizi applicabili. Il Credito non potrà essere utilizzato per sviluppare o personalizzare Programmi o deliverable specifici.

Oracle fornirà tali servizi in base all'ordine separato IT-10073933 per i servizi di consulenza sottoscritto sia da Voi che da Oracle. Siete responsabili di qualsiasi materiale, imposta e spesa relativo ai servizi di consulenza prestati ai sensi del presente articolo; il Credito non potrà essere utilizzato per pagare tali materiali, imposte e spese o per pagare qualsiasi altra cosa all'infuori dei servizi di consulenza descritti nel presente articolo.



A vostro beneficio di seguito sono riportate le tariffe giornaliere standard di Oracle per i servizi di consulenza alla data di efficacia del presente ordine:

Figura Professionale	Tariffa giornaliera (€)	Impegno previsto (in gg)	Importo (€)
Architect	1.000,00 €	100	100.000,00 €
<b>TOTALE</b>		<b>100</b>	<b>100.000,00 €</b>

Il Credito scadrà il 30 luglio 2021 ("Scadenza del Credito"). Alla Scadenza del Credito, qualsiasi credito inutilizzato decadrà e non sarà rimborsato né riconosciuto per qualsiasi altra Offerta di Servizi o Programmi.

Il presente Documento é valido e vincolante per Oracle sino al 31 luglio 2020 e qualora sottoscritto diverrà efficace secondo quanto indicato all'Articolo B.2 del presente Documento e a seguito dell'accettazione di Oracle.

**ASL Bari**

**ORACLE Italia S.r.l.**

Firma \_\_\_\_\_  
 Nome \_\_\_\_\_  
 Titolo \_\_\_\_\_  
 Data di firma \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_  
 Nome \_\_\_\_\_  
 Titolo \_\_\_\_\_  
 Data di firma \_\_\_\_\_

**Data di efficacia 31 luglio 2020.**

#### INFORMAZIONI PER FATTURAZIONE/SPEDIZIONE

Fatturazione		Spedizione	
Nome Cliente	ASL Bari	Nome Cliente	ASL Bari
Indirizzo Cliente	C/O CTO Lungomare Starita 6, Bari, 70123, BARI.	Indirizzo Cliente	C/O CTO Lungomare Starita 6, Bari, 70123, BARI.
Nome Contatto	Mario Cisternino	Nome Contatto	Mario Cisternino
Telefono Contatto	+39 (0805)841111	Telefono Contatto	+39 (0805)841111
Email Contatto	mario.cisternino@asl.bari.it	Email Contatto	mario.cisternino@asl.bari.it

**Allegato A – Licenze Terminate per Conversione**

<b>Licenze esistenti</b>	<b>Quantità</b>	<b>Metrica</b>	<b>CSI#</b>
Oracle Database Standard Edition - Oracle 1-Click Ordering Program	2	PROCESSOR	19360402



**Allegato B – Società Beneficiarie**

**ASL BRINDISI**

**ASL FOGGIA**

**ASL TARANTO**

**AOU Policlinico di Bari**

**AOU Ospedali Riuniti Foggia**

**IRCCS De Bellis - Castellana Grotte**

**IRCCS Giovanni Paolo II Bari**

**ARESS - Agenzia Regionale Strategica Sanità**

**REGIONE PUGLIA (Dipartimento Promozione della Salute, del benessere sociale e dello sport per tutti)**



**Allegato C - Certificazione di Deployment**  
*Fac Simile*

**Cliente:** \_\_\_\_\_

Dichiaro che il diritto di Unlimited Deployment, concesso secondo i termini e le condizioni del Documento Prot. N. Sales CPQ-1730649 tra ASL Bari e Oracle Italia Srl del \_\_\_\_\_, è terminato.

Di seguito certifico che dalla Data di Certificazione specificata nel presente documento,

(a) l'utilizzo dei Programmi Unlimited Deployment (così come definiti nel Documento d'Ordine) è specificato nella seguente tabella, e

(b) la certificazione fornita con il presente documento rispetta quanto previsto nell'articolo del Documento d'Ordine.

Programmi	Tipo di Licenze	Quantità Certificate in Uso

Dichiaro che Oracle, in forza della certificazione di cui al presente Allegato, non è tenuta ad alcuna ulteriore consegna nè per via elettronica nè secondo altra modalità.

Con la sottoscrizione del presente documento, il sottoscritto dichiara di rivestire la carica di legale rappresentante di \_\_\_\_\_.

CLIENTE

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Nome

\_\_\_\_\_  
Titolo

\_\_\_\_\_  
Data di Certificazione



