

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE F.F.

Deliberazione n.ro	Data di Adozione
0001044	23/05/2024

OGGETTO: A.G.P. - Affidamento interinale, ai sensi dell'art. 120, comma 11, D.lgs. n. 36/2023, delle prestazioni ricomprese nel "a) Servizio operatori inbound sincrónico" e nel "d) Servizio operatori inbound/infrastruttura" - Servizi di Contact Center in Outsourcing.



### PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE F.F. N.RO 20240001209 DEL 22/05/2024 COMPOSTA COMPLESSIVAMENTE DA 5 (cinque) PAGINE

DI 0 (zero) ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE PER UN TOTALE DI 0 (zero) PAGINE

DI 0 (zero) ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE PER UN TOTALE DI 0 (zero) PAGINE

DI 0 (zero) DOCUMENTI ISTRUTTORI NON ALLEGATI PER UN TOTALE DI 0 (zero) PAGINE


Con la sottoscrizione in calce, i Direttori dichiarano di non versare in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 6-bis, l. 241/90, artt. 6, 7 e 13, c. 3, D.P.R. 62/2013, vigente codice di comportamento aziendale e art. 1, c. 9, lett. e), l. 190/2012 – quest'ultimo come recepito, a livello aziendale, della vigente sezione Anticorruzione e Trasparenza del PIAO – tale da pregiudicare l'esercizio imparziale di funzioni e compiti attribuiti, in relazione al procedimento indicato in oggetto, così come di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis, D.L.gs. 165/2001.

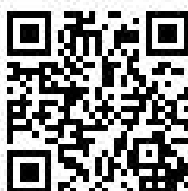
Parere del Direttore Amministrativo	Parere del Direttore Sanitario
 Firmato Digitalmente il 23/05/2024 14:08 Luigi FRUSCIO	 Firmato Digitalmente il 23/05/2024 14:22 Luigi ROSSI

Il Segretario	Il Direttore Generale F.F.
 Firmato Digitalmente il 23/05/2024 14:52 Raffaele IORIO	 Firmato Digitalmente il 23/05/2024 14:25 Luigi FRUSCIO

### ATTESTAZIONE DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

Si attesta che il presente provvedimento viene pubblicato all'Albo pretorio *on-line* della ASL BA, ai sensi dell'art. 32, c. 1, l. 69/2009, per la durata di 30 giorni naturali, decorrenti dal **23/05/2024**

Unità Operativa Affari Generali  
L'Addetto alla Pubblicazione  
Firmato Digitalmente il 23/05/2024 14:58  
  
Domenico ROVETO



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente è conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.

**IL DIRETTORE GENERALE F.F.**

Vista la Deliberazione del Direttore Generale F.F. n. 573 del 19/03/2024, con l'assistenza del Segretario, sulla base dell'istruttoria effettuata dai competenti Uffici dell'U.O.S. "Acquisizione Servizi" e della proposta formulata dal Direttore dell'Area Gestione Patrimonio, che ne attesta la regolarità formale del procedimento ed il rispetto della legittimità, considera e determina quanto segue

**PREMESSO**

**che**, con Deliberazione del Direttore Generale n. 1044 del 19/05/2023 e per le motivazioni in essa contenute, l'A.S.L. di Bari ha indetto la procedura aperta telematica, ai sensi degli artt. 58 e 60 D.lgs. n. 50/2016 s.m.i., per l'affidamento dei servizi di *Contact Center in Outsourcing*, a lotto unico, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a), D.lgs. n. 50/2016 s.m.i., della durata di 36 mesi, oltre opzioni di proroga per ulteriori 12 mesi e di estensione delle prestazioni contrattuali nella misura massima del 20% del valore di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 106, comma 12, e dell'art. 63, comma 5, D.lgs. n. 50/2016 s.m.i.

**che**, con l'anzidetto provvedimento di indizione, rilevata la necessità di assicurare la continuità dei servizi nelle more dell'espletamento della procedura di gara, è stato disposto l'affidamento interinale in favore dell'appaltatore uscente, RTI Covisian S.p.a. - Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. c), D.lgs. n. 50/2016 s.m.i., delle prestazioni ricomprese nel "*a) Servizio operatori inbound sincrónico*" e nel "*d) Servizio operatori inbound/infrastruttura*", per il periodo dal 01/05/2023 al 31/12/2023, alle medesime previgenti condizioni di cui al contratto stipulato in adesione alla Convenzione CONSIP, dedicata ai "*Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 - Lotto 4*" (D.D.G. n. 697 del 29/05/2020), ferme e valide restando le prestazioni ricomprese nel "*b) Servizio operatore back-office*" e nel "*c) Servizio di revisione/capo progetto*", in scadenza alla data del 30/06/2024

**che** la spiccata complessità dei servizi staggiti, peraltro accentuata dall'elevato numero di partecipanti alla gara, ha comportato - inevitabilmente - il procrastinarsi della fase di valutazione tecnico-qualitativa delle offerte pervenute, per consentire gli opportuni approfondimenti del caso, di talché la nuova procedura è stata aggiudicata di recente, giusta Determinazione Dirigenziale n. 3084 del 19/04/2024, notificata ai concorrenti in pari data

**che** attualmente, dunque, risulta in corso il termine dilatorio di cui all'art. 32, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016 s.m.i. per la stipulazione del contratto

**EVIDENZIATO**

**che**, nelle more della conclusione delle predette operazioni di gara e della formalizzazione del presente provvedimento, il precitato RTI Covisian S.p.a. - Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. si è reso disponibile, su indicazione del DEC, a proseguire nelle prestazioni contrattuali indicate sub *a)* e *d)*, oltre il previsto termine del 31/12/2023, onde assicurare l'indispensabile continuità del complesso dei servizi di *Contact Center in Outsourcing*, mantenendo le previgenti condizioni tecnico-economiche

**che** si deve garantire, altresì, la prosecuzione degli anzidetti servizi per il tempo strettamente necessario al perfezionamento della nuova contrattualizzazione, comprensiva del completamento delle procedure di informazione e consultazione sindacale connesse all'applicazione della prevista clausola sociale, prudenzialmente stimato sino al 30/06/2024

**RILEVATO**

**che**, ai sensi degli artt. 25 e 26 D.lgs. n. 36/2023, a partire dal 1<sup>a</sup> gennaio 2024, per tutti gli affidamenti, sopra e sotto soglia, devono utilizzarsi le piattaforme di approvvigionamento digitale certificate mediante interoperabilità con i servizi erogati dalla PCP attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)

**che**, pertanto, la competente Area Gestione Patrimonio - successivamente all'intervenuta aggiudicazione, divenuto, dunque, possibile determinare la durata del necessario ulteriore affidamento interinale - ha trasmesso alla mandataria Covisian S.p.a., in data 29/04/2024 e mediante la piattaforma EmPulia, la proposta di prosecuzione delle prestazioni contrattuali indicate sub *a)* e *d)*, per tutto il periodo dal 01/01/2024 al 30/06/2024, alle medesime previgenti condizioni

**che**, in data 07/05/2024, parimenti tramite la piattaforma EmPulia, è stata acquisita formale accettazione, da parte del RTI Covisian S.p.a. - Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., della proposta di affidamento nei termini suddetti

**che** è stato acquisito, altresì, il seguente CIG: B17348AB58

**RITENUTO**, per le motivazioni sopra esposte e ricorrendo i presupposti normativi di cui all'art. 120, co. 11, D.lgs. n. 36/2023, *ratione temporis* applicabile, di autorizzare la prosecuzione semestrale delle prestazioni ricomprese nel "*a) Servizio operatori inbound sincrono*" e nel "*d) Servizio operatori inbound/infrastruttura*", mercé affidamento in favore del RTI Covisian S.p.a. - Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., ratificando il servizio svolto dal 01/01/2024 e sino all'adozione del presente provvedimento, alle medesime previgenti condizioni di cui all'adesione alla Convenzione CONSIP dedicata ai "*Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 - Lotto 4*" (D.D.G. n. 697 del 29/05/2020), fatta salva la facoltà di recesso anticipato dell'A.S.L. di Bari in caso di intervenuta stipula contrattuale del nuovo appalto, per il presunto valore di € 703.813,98 oltre iva, di cui € 682.898,22 i.e. per la componente sub "*a)*" ed € 20.915,76 i.e. per la componente sub "*d)*"

**STIMATA** nell'importo di € 858.653,06 - iva inclusa - la spesa presunta, da imputarsi sul conto 712.100.00110 "Altri servizi" del Bilancio 2024, di cui:

- € 833.135,83 i.i. per "*a) Servizio operatori inbound sincrono*"
- € 25.517,23 i.i. per "*d) Servizio operatori inbound/infrastruttura*"

**ACQUISITO** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

**DELIBERA**

per le motivazioni espresse in narrativa e che qui si intendono integralmente richiamate

**di autorizzare**, ai sensi dell'art. 120, comma 11, D.lgs. n. 36/2023, nelle more del perfezionamento degli atti concernenti il nuovo contratto di appalto, l'affidamento interinale semestrale delle prestazioni ricomprese nel "*a) Servizio operatori inbound sincrono*" e nel "*d) Servizio operatori inbound/infrastruttura*", in favore dell'appaltatore uscente RTI Covisian S.p.a. - Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., per il periodo dal 01/01/2024 al 30/06/2024, alle medesime previgenti condizioni, fatta salva la facoltà di recesso anticipato dell'A.S.L. di Bari in caso di intervenuta contrattualizzazione, per il presunto valore di € 703.813,98 oltre iva, di cui € 682.898,22 i.e. per la componente sub "*a)*" ed € 20.915,76 i.e. per la componente sub "*d)*"

**di imputare** la spesa riveniente dal presente affidamento, pari a presuntivi € 858.653,06 inclusa iva, sul conto 712.100.00110 "Altri servizi" del Bilancio 2024, autorizzandone sin d'ora l'incremento di budget in caso di incapienza, di cui:

- € 833.135,83 i.i. per "*a) Servizio operatori inbound sincrono*"
- € 25.517,23 i.i. per "*d) Servizio operatori inbound/infrastruttura*"

**di demandare**, agli Uffici dell'Area Gestione Patrimonio, gli adempimenti consequenziali all'adozione del presente atto, ivi inclusa la creazione del contratto chiuso nel software di magazzino aziendale, nonché, agli Uffici dell'U.O. Analisi e Sviluppo dei Sistemi Informativi, le attività di emissione degli ordinativi e di liquidazione delle fatture

**di dare atto**

**che** il RTI Covisian S.p.a. - Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., essendo il precedente affidatario, risulta periodicamente sottoposto ai controlli di legge sul possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e ss. D.lgs. n. 36/2023

**che**, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, il RUP della presente procedura è stato individuato nella persona della Dott. Vincenzo Napoliello, Dirigente Area Gestione Patrimonio, che sarà all'uopo affiancato dall'Ing. Marco Torres, in qualità di DEC, ai sensi dell'art. 114, comma 1, D.lgs. n. 36/2023

**di notificare**, a cura degli uffici dell'Area Gestione Patrimonio, l'odierno atto all'appaltatore RTI Covisian S.p.a. - Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., nonché ai Direttori dell'AGRF e dell'UOASSI, per gli adempimenti di competenza

**PROFILI CONTABILI**

RILEVANTE, a valere su:  NON rilevante

Conto Economico/Patrimoniale	Anno	Importo
71210000110 - Altri Servizi	2024	858.653,06

CONTIENE liquidazione  NON Contiene Liquidazione

**ONERI DI PUBBLICAZIONE OBBLIGATORIA EX D. LGS. 33/2013:**

SOGGETTA a pubblicazione  NON soggetta a pubblicazione

Sottosezione di Primo Livello	Sottosezione di Secondo Livello	Riferimento Normativo
Bandi di gara e contratti	Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura	Art. 37, c. 1, lett. b) d.lgs. n. 33/2013 Artt. 21, c. 7, e 29, c. 1, d.lgs. n. 50/2016

**ONERI DI RISERVATEZZA:**

CONTIENE dati personali da NON pubblicare  NON contiene dati personali




**DESTINATARI NOTIFICA/TRASMISSIONE**

Area Gestione Risorse Finanziarie	
-----------------------------------	--

**PROPOSTA N.RO 20240001209 APPROVATA CON DELIBERAZIONE N.RO 20240001044 DEL 23/05/2024**

Con la sottoscrizione in calce al presente provvedimento, i firmatari di cui sopra, ciascuno in relazione al proprio ruolo come indicato e per quanto di rispettiva competenza, attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della normativa regionale e nazionale applicabile e che il provvedimento predisposto è conforme alle risultanze istruttorie agli atti d'ufficio.

I medesimi soggetti dichiarano, inoltre, di non versare in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 6-bis, l. 241/90, artt. 6, 7 e 13, c. 3, D.P.R. 62/2013, vigente codice di comportamento aziendale e art. 1, c. 9, lett. e), l. 190/2012 – quest'ultimo come recepito, a livello aziendale, della vigente sezione Anticorruzione e Trasparenza del PIAO – tale da pregiudicare l'esercizio imparziale di funzioni e compiti attribuiti, in relazione al procedimento indicato in oggetto, così come di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis, D.L.gs. 165/2001.

RUOLO	NOME E COGNOME	FIRMA
Estensore	Contento Maria	 Firmato digitalmente il 22/05/2024 13:12
Responsabile Unico del Procedimento ai sensi del D.Lgs.36/2023	Napoliello Vincenzo	 Firmato digitalmente il 22/05/2024 13:16
Direttore/Responsabile di Struttura	Paciello Pia	 Firmato digitalmente il 22/05/2024 14:27