

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Deliberazione n.ro	Data di Adozione
0001105	28/05/2026

OGGETTO: A.G.P.: PROCEDURA APERTA TELEMATICA, AI SENSI DEGLI ARTT. 25 E 71 DEL D. LGS. N. 36/2023 E S.M.I., PER LA FORNITURA DI TRATTAMENTI DI SOSTITUZIONE RENALE CONTINUA (CRRT) MEDIANTE LOCAZIONE DELLE APPARECCHIATURE E SOMMINISTRAZIONE DEL CORRELATO MATERIALE DI CONSUMO PER LE ESIGENZE DELLE VARIE UU.OO. DI NEFROLOGIA E DIALISI. Modifica atti.

### PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N.RO 20260001310 DEL 27/05/2026



COMPOSTA COMPLESSIVAMENTE DA 5 (cinque) PAGINE

DI 1 (uno) ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE PER UN TOTALE DI 21 (ventiuno) PAGINE

DI 0 (zero) ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE PER UN TOTALE DI 0 (zero) PAGINE

DI 0 (zero) DOCUMENTI ISTRUTTORI NON ALLEGATI PER UN TOTALE DI 0 (zero) PAGINE


Con la sottoscrizione in calce, i Direttori dichiarano di non versare in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 6-bis, l. 241/90, artt. 6, 7 e 13, c. 3, D.P.R. 62/2013, vigente codice di comportamento aziendale e art. 1, c. 9, lett. e), l. 190/2012 – quest'ultimo come recepito, a livello aziendale, della vigente sezione Anticorruzione e Trasparenza del PIAO – tale da pregiudicare l'esercizio imparziale di funzioni e compiti attribuiti, in relazione al procedimento indicato in oggetto, così come di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis, D.L.gs. 165/2001.

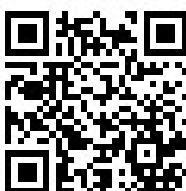
Parere della Direttrice Amministrativa	Parere della Direttrice Sanitaria
 Firmato Digitalmente il 28/05/2026 11:43 Rachele POPOLIZIO	 Firmato Digitalmente il 28/05/2026 13:20 Rosella SQUICCIARINI

Il Segretario	Il Direttore Generale
 Firmato Digitalmente il 28/05/2026 14:39 Raffaele IORIO	 Firmato Digitalmente il 28/05/2026 14:32 Luigi FRUSCIO

### ATTESTAZIONE DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

Si attesta che il presente provvedimento viene pubblicato all'Albo pretorio *on-line* della ASL BA, ai sensi dell'art. 32, c. 1, l. 69/2009, per la durata di 30 giorni naturali, decorrenti dal **28/05/2026**

Unità Operativa Affari Generali  
 L'Addetto alla Pubblicazione  
 Firmato Digitalmente il 28/05/2026 14:40  
  
 Domenico ROVETO



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente è conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.

**IL DIRETTORE GENERALE**

Vista la Deliberazione del Direttore Generale n. 329 del 17.02.2025, con l'assistenza del Segretario, sulla base dell'istruttoria della U.O.S. Acquisizione Beni e della proposta formulata dal Direttore Area Gestione Patrimonio, il quale attesta la regolarità formale del procedimento e la legittimità dell'azione amministrativa, considera e determina quanto segue:

**PREMESSO**

**che**, con Deliberazione del Direttore Generale n. 662 del 30.03.2026, successivamente modificata con Deliberazione del Direttore Generale n. 1029/2026, i cui contenuti si richiamano integralmente, è stata indetta apposita procedura aperta telematica, ai sensi degli artt. 25 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per la fornitura di trattamenti di sostituzione renale continua (CRRT) mediante locazione delle apparecchiature e somministrazione del correlato materiale di consumo per le esigenze delle UU.OO. di Nefrologia e Dialisi, stabilendo una durata di 60 mesi ed un valore complessivo posto a base d'asta pari a € 1.408.060,00 (IVA esclusa) (di cui € 3.060,00 i.e., quali oneri della sicurezza non soggetti a ribasso), da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

**che** la procedura è stata pubblicata, ai sensi degli artt. 84 e 85 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., sulla Gazzetta dell'Unione Europea e sulla G.U.R.I., mediante la piattaforma di approvvigionamento certificata *EmPulia* [www.empulia.it](http://www.empulia.it), nonché, ai sensi dell'art. 28 del citato Decreto, sul profilo del Committente [www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it) nelle sezioni "*Bandi di Gara*" e "*Amministrazione Trasparente*"

**che** è stato fissato quale termine di scadenza per la presentazione delle offerte il **04.06.2026** alle ore 13:00

**PRESO ATTO**

**che**, a seguito della pubblicazione della presente procedura di gara sulla piattaforma telematica *EmPulia*, sono pervenuti chiarimenti in merito al criterio di valutazione "*Soluzioni per dialisato contenenti fosfato*" (par. 1.12)

**che**, pertanto, l'Area Gestione Patrimonio ha interpellato il Direttore della U.O.C. di Nefrologia e Dialisi del P.O. Di Venere e il referente della U.O.C. di Ingegneria Clinica, in qualità di redattori del Capitolato Tecnico, al fine di acquisire indicazioni in merito e fornire riscontro al quesito proposto

**che** i succitati redattori del Capitolato Tecnico, esaminata la predetta richiesta, hanno comunicato al RUP, che erroneamente era stato previsto tale criterio di valutazione e, pertanto, hanno proceduto alla sua

eliminazione e redistribuzione del punteggio, trasmettendo al RUP il Capitolato Tecnico rettificato nei predetti termini, giusta nota prot. n. 42737 del 26.05.2026 agli atti dell'AGP

**RITENUTO**, pertanto, di dover recepire le suddette modifiche apportate all'**Allegato B) Capitolato Tecnico**, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento

**EVIDENZIATO**

**che** tale modifica non comporta alcuna variazione dell'importo complessivo di gara, confermato in € **1.408.060,00 (IVA esclusa)** (di cui € 3.060,00 i.e., quali oneri della sicurezza non soggetti a ribasso), non ricorrendo i presupposti per l'applicazione dell'art. 92, co. 2, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e non incidendo sul termine di presentazione dell'offerta

**che**, pertanto, il termine di scadenza per la presentazione delle offerte resta invariato e confermato al **04.06.2026** alle ore 13:00

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

**DELIBERA**

Per i motivi indicati in premessa, che qui si intendono integralmente richiamati:

**di recepire** il Capitolato Tecnico revisionato nei termini esposti in narrativa, relativo alla procedura aperta telematica, indetta ai sensi degli artt. 25 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per la fornitura di trattamenti di sostituzione renale continua (CRRT), trasmesso al RUP in data 25.05.2026 ed acquisito agli atti dell'Area Gestione Patrimonio in data 26.05.2026, giusta nota prot. n. 42737

**di approvare**, per l'effetto, l'**Allegato B) Capitolato Tecnico**, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso, che sostituisce a tutti gli effetti quello corrispondente approvato con la menzionata Deliberazione del D.G. n. 1029/2026

**di dare atto** che le modifiche in parola non comportano alcuna variazione dell'importo complessivo di gara, confermato in € **1.408.060,00 (IVA esclusa)** (di cui € 3.060,00 i.e., quali oneri della sicurezza non soggetti a ribasso)

**di confermare** i termini di scadenza per la presentazione offerte al **04.06.2026** alle ore 13:00, in quanto le ulteriori modifiche apportate al Capitolato Tecnico non incidono sui tempi necessari per la formulazione dell'offerta e che, pertanto, non ricorrono i presupposti per l'applicazione dell'art. 92, co. 2, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

**di disporre**, altresì, la pubblicazione del presente atto e del relativo allegato sul profilo del Committente [www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it) nelle sezioni "*Bandi di Gara*" e "*Amministrazione Trasparente*" nonché, ai sensi degli artt. 84 e 85 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., sulla Gazzetta dell'Unione Europea, mediante la piattaforma di approvvigionamento certificata *EmPulia*.

PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA  
DI TRATTAMENTI DI SOSTITUZIONE RENALE CONTINUA (CRRT)  
MEDIANTE NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE E  
SOMMINISTRAZIONE DEL MATERIALE DI CONSUMO

*Capitolato Tecnico*

## Sommario

Art. 1.	Oggetto della procedura di appalto .....	3
Art. 2.	Specifiche tecniche idonee alla soddisfazione del bisogno .....	4
Art. 3.	Materiale di consumo .....	7
Art. 4.	Principio di equivalenza .....	8
Art. 4.	Piano di formazione del personale .....	9
Art. 5.	Cronoprogramma della fornitura, installazione e posa in opera.....	10
Art. 6.	Manutenzione e Assistenza Tecnica .....	10
Art. 7.	Upgrade automatico delle apparecchiature .....	17
Art. 8.	Griglia di valutazione e requisiti dell'offerta tecnica .....	17
Art. 9.	Servizi connessi alla fornitura.....	19
Art. 10.	Consegna e installazione .....	19
Art. 11.	Garanzia.....	20
Art. 12.	Inadempimenti e Penali .....	20
Art. 13.	Documentazione tecnica e allegati.....	21

**Art. 1. Oggetto della procedura di appalto**


---

Procedura aperta, ai sensi degli artt. 25 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento della fornitura in noleggio di durata quinquennale, comprensiva di installazione a perfetta regola d'arte, messa in esercizio, collaudo e servizio di manutenzione e assistenza tecnica *full risk* di **n. 15 sistemi costituiti da apparecchiature per trattamenti di sostituzione renale continua (CRRT), e della somministrazione del correlato materiale di consumo come dettagliato nell'art. 3 del presente Capitolato**, per UU.OO. varie, così suddivisi:

- nr. 2 apparecchiature presso l'Ospedale della Murgia "Fabio Perinei";
- nr. 2 apparecchiature presso l'Ospedale "Don Tonino Bello" di Molfetta;
- nr. 3 apparecchiature presso l'Ospedale "San Paolo" di Bari;
- nr. 4 apparecchiature presso l'Ospedale "Di Venere" di Bari;
- nr. 2 apparecchiature presso l'Ospedale di Monopoli;
- nr. 2 apparecchiature presso l'Ospedale "Santa Maria degli Angeli" di Putignano.

**L'importo a base d'asta, relativa all'intera durata dell'appalto, è fissato a complessivi € 2.107.500,00 i.e.**

Sono altresì previste le seguenti opzioni:

- Opzione di estensione temporale: l'Amministrazione si riserva la facoltà di attivare un'opzione di proroga di 1 (uno) anno.
- Opzione di estensione quantitativa: l'Amministrazione si riserva la facoltà di attivare un'ulteriore opzione di proroga del 20% delle prestazioni contrattuali, calcolata sul valore d'appalto correlato alla durata massima di 72 mesi.
- Opzione per fornitura complementare: è inoltre prevista un'opzione relativa alla fornitura complementare dei materiali e accessori necessari, attivabile fino a un massimo del 5% del valore complessivo dell'appalto correlato alla durata massima di 72 mesi.

A) VALORE quinquennale A BASE D'ASTA: € 1.405.000,00

B) VALORE OPZIONE DI ESTENSIONE TEMPORALE DI 12 MESI: € 281.000,00

C) VALORE OPZIONE QUANTITATIVA DEL 20% (calcolata su 72 mesi): € 337.200,00

**VALORE APPALTO CON OPZIONI (A+B+C): € 2.023.200,00**

D) VALORE OPZIONE PER FORNITURA COMPLEMENTARE (calcolata su 72 mesi): € 84.300,00

**VALORE COMPLESSIVO DELL'APPALTO CON TUTTE LE OPZIONI (A+B+C+D): € 2.107.500,00**

*N.B. Tutti i valori sono iva esclusa.*

La fornitura comporterà per la Ditta aggiudicataria i seguenti **OBBLIGHI CONTRATTUALI**:

- l'apparecchiatura offerta dovrà essere completa di ogni dispositivo e accessorio necessario per il normale e corretto utilizzo;
- trasporto, consegna, installazione a regola d'arte (comprese eventuali integrazioni con i sistemi informativi aziendali, laddove richiesto), messa a punto, collaudo tecnico - funzionale e quant'altro necessario per rendere completamente funzionante e funzionale la fornitura, il tutto a totali spese e cura dell'aggiudicatario;
- collaudo e istruzione del personale;
- materiale di consumo in relazione ai trattamenti previsti nella tabella allegata;

- manutenzione assistenza tecnica *full risk* per tutto il periodo contrattuale;
- il fornitore accetta, sin d'ora, di uniformarsi alle prescrizioni che eventuali leggi, promulgate nel corso della fornitura, dettassero per la disciplina della produzione e del commercio del prodotto;
- quant'altro previsto dal presente capitolato.

## **Art. 2. Specifiche tecniche idonee alla soddisfazione del bisogno**

---

Questa ASL intende acquisire nuovi sistemi costituiti da apparecchiature per trattamenti di sostituzione renale continua (CRRT), per incrementare il miglioramento della qualità delle cure, oltre che favorire l'adeguamento alle necessità cliniche e alla gestione delle risorse sanitarie, in un'ottica di miglioramento anche dell'aspetto sicurezza sul lavoro per gli operatori sanitari del settore specifico.

Tale tipologia di gestione consente meglio di perseguire gli obiettivi di questa ASL, quali:

- incremento dell'innovazione tecnologica;
- miglioramento della qualità dei servizi;
- riduzione dei rischi legati a strumentazione obsoleta e miglioramento dell'efficacia dei trattamenti diagnostici e terapeutici;
- riduzione dei rischi specifici (movimentazione carichi, rischio biologico e/o chimico) per gli operatori sanitari
- trattamento e terapia più precisa, permettendo una riduzione dei rischi e migliorando gli esiti per i pazienti;
- incremento del trattamento di patologie critiche, migliorando, così, l'efficacia e la sicurezza degli interventi.

Occorre, quindi, garantire un utilizzo di apparecchiature appropriate, efficienti, sicure nonché rispondenti agli standard normativi vigenti. Pertanto, per fronteggiare il notevole incremento delle patologie, sia per ciò che concerne il volume sia per la complessità degli interventi, e per rispondere alle esigenze che in generale i reparti in questione si trovano ad affrontare, si rende indispensabile avere a disposizione un setting tecnologico adeguato, in linea con gli standard attuali. Di conseguenza, la proposta degli Operatori Economici dovrà prevedere sistemi costituiti da apparecchiature per trattamenti di sostituzione renale continua (CRRT), che siano performanti e al passo con l'evoluzione tecnologica.

Si precisa che gli Operatori Economici dovranno includere nell'offerta tecnica una scheda (**Allegato A.1**), da compilare a cura della Ditta, nella quale vengono riportate le caratteristiche di minima richieste al sistema (colonna di sinistra). Le ditte concorrenti devono indicare nell'apposito spazio riservato (colonna di destra) "si" o "no" e relazionare, con il riferimento alla documentazione tecnica nella quale è possibile reperire l'informazione.

### ***Caratteristiche tecniche generali***

Le forniture dovranno essere di produzione corrente, nuove di fabbrica, non ricondizionate né riassemblate; dovranno essere prive di difetti dovuti a vizi dei materiali impiegati e possedere tutti i requisiti indicati nella proposta tecnico-economica; inoltre dovranno rispettare le normative tecniche in vigore all'atto del collaudo ultima release alla data dell'ordine.

Si precisa che le Imprese concorrenti, laddove applicabile, dovranno riportare per i prodotti presentati:

- numero di repertorio (RDM) e la classificazione CND;

- marca dei prodotti offerti, dichiarata in offerta e nelle schede tecniche che i Concorrenti dovranno presentare;
- data di introduzione sul mercato italiano della strumentazione offerta, intesa come data di effettiva prima immissione sul mercato, e la data di immissione sul mercato della versione (release) offerta.

Inoltre, la fornitura è da intendersi comprensiva di Manuale d'uso (n.1 copia del manuale d'uso in formato cartaceo e n.1 copia in formato digitale, entrambi in lingua italiana), Interfaccia Utente e Software in Lingua Italiana.

Le caratteristiche dei prodotti dovranno essere conformi alle vigenti norme di legge per quanto attiene alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio e dovranno rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta e a tutti quelli che venissero emanati durante la fornitura. In particolare, dovranno essere conformi alle regole di classificazione dell'apparecchiatura (classe e tipo) secondo quanto previsto dalla norma CEI 62.5 e riportare la marcatura CE ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 o comunque nel rispetto delle norme transitorie di cui al medesimo regolamento.

La fornitura dovrà essere completa: le attrezzature devono essere fornite complete di ogni parte, con adeguata dotazione di accessori, per il regolare e sicuro funzionamento. Inoltre, tutte le apparecchiature dovranno essere realizzate in maniera tale da essere altamente resistenti agli agenti chimici per le dovute ed accurate pratiche di disinfezione (descrivere) ed un adeguato livello IP contro le infiltrazioni di liquidi dovute alle azioni di lavaggio e disinfezione.

#### **Caratteristiche tecniche minime del sistema**

- Dispositivo per trattamenti dialitici extracorporei in area critica per pazienti adulti con insufficienza renale acuta (CRRT);
- apparecchiatura nuova di fabbrica e di ultima generazione;
- esecuzione almeno delle seguenti metodiche:
  - CVVHD Emodialisi continua veno-venosa;
  - CVVH Emofiltrazione continua veno-venosa standard e alti flussi;
  - CVVHDF Emodiafiltrazione continua veno-venosa con **Pre e/o** Postdiluizione;
  - TPE Plasmaferesi Terapeutica;
- dotato di almeno n° 4 pompe peristaltiche (sangue, prediluizione o dialisato, postdiluizione, effluente);
- dotato di almeno n° 3 bilance gravimetriche per sacche di dialisato, effluente e reinfusione;
- disconnessione temporanea del paziente senza sostituzione del circuito ematico;
- gestione dell'anticoagulazione con citrato/calcio regionale oltre all'eparina;
- registrazione dei dati del trattamento del paziente per almeno 24 ore;
- display di facile interpretazione e grandi dimensioni, che guidi le operazioni di riempimento "priming" e le impostazioni di lavoro della macchina;
- peso e dimensioni compatte, montata su un carrello dedicato;
- alimentata elettrica a 220 volt;
- dotato di batteria ricaricabile dalla rete con un'autonomia funzionale di almeno 15 min.

#### **ALLARMI E SICUREZZE**

- Presenza di software di gestione degli allarmi con suggerimento delle soluzioni per la risoluzione degli stessi;
- dotato almeno di sensori per:

- presenza aria nel circuito;
- perdita di sangue da uno dei componenti del circuito;
- controllo dei limiti di pressione sulle linee venosa, arteriosa, pre-filtro ed effluente.

**Allegato A.1 - Scheda caratteristiche minime (da compilare a cura della Ditta):**

Oggetto	Si/No	Proposta della Ditta (descrivere)
<b>Caratteristiche tecniche</b>		<b>DESCRIZIONE SINTETICA CON RIFERIMENTO ALLA PAGINA DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA ALLEGATA (SCHEDE TECNICHE, MANUALI, ECC.). PRECISARE SE TRATTASI DI PRODOTTO EQUIVALENTE AI SENSI DELL'ART. 79 DEL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI</b>
<i>I sistemi offerti dovranno essere di ultima generazione e di ultima release con le caratteristiche tecniche più avanzate e performanti al fine di ottenere la migliore performance del sistema</i>		
Numero di repertorio (RDM) e la classificazione CND		
Marca dei prodotti offerti		
Data di introduzione sul mercato italiano della strumentazione offerta, intesa come data di effettiva prima immissione sul mercato, e la data di immissione sul mercato della versione (release) offerta		
Classe di rischio delle diverse apparecchiature presenti nell'offerta		
<b>Caratteristiche tecniche del sistema</b>		
Dispositivo per trattamenti dialitici extracorporei in area critica per pazienti adulti con insufficienza renale acuta (CRRT)		
apparecchiatura nuova di fabbrica e di ultima generazione		
esecuzione almeno delle seguenti metodiche: CVVHD Emodialisi continua veno-venosa; CVVH Emofiltrazione continua veno-venosa standard e alti flussi; CVVHDF Emodiafiltrazione continua veno-venosa con <b>Pre e/o</b> Postdiluizione TPE Plasmaferesi Terapeutica		
dotato di almeno n° 4 pompe peristaltiche (sangue, prediluizione o dialisato, postdiluizione, effluente)		
dotato di almeno n° 3 bilance gravitometriche per sacche di dialisato, effluente e reinfusione		
disconnessione temporanea del paziente senza sostituzione del circuito ematico		

gestione dell'anticoagulazione con citrato/calcio regionale oltre all'eparina		
registrazione dei dati del trattamento del paziente per almeno 24 ore		
display di facile interpretazione e grandi dimensioni, che guidi le operazioni di riempimento "priming" e le impostazioni di lavoro della macchina		
peso e dimensioni possibilmente compatte, montata su un carrello dedicato		
alimentata a 220 volt, deve essere dotata di batteria ricaricabile dalla rete con un'autonomia funzionale di almeno 15 min		
<b>ALLARMI E SICUREZZE</b>		
Presenza di software di gestione degli allarmi con suggerimento delle soluzioni per la risoluzione degli stessi		
dotato almeno di sensori per: presenza aria nel circuito; perdita di sangue da uno dei componenti del circuito; controllo dei limiti di pressione sulle linee venosa, arteriosa, pre-filtro ed effluente.		
<b>Caratteristiche generali materiale di consumo</b>		
KIT CRRT standard con Eparina		
KIT CRRT standard con anticoagulazione con Citrato		
KIT CRRT per trattamenti di Plasmaferesi Terapeutica		

### Art. 3. Materiale di consumo

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire la fornitura di tutti i materiali di consumo dedicati, necessari all'esecuzione di tutte le metodiche oggetto del presente Bando, corredato da listino prezzi depositato con il relativo sconto medio ponderato (in offerta economica). Tali prezzi dovranno essere garantiti inalterati per tutta la durata dell'appalto e per qualsiasi quantità ordinata dalla ASL Bari. In particolare le apparecchiature proposte dovranno consentire l'utilizzo, del seguente materiale "disposable":

DESCRIZIONE SINTETICA	FABBISOGNO ANNUALE (n° trattamenti)	PREZZO UNITARIO POSTO A BASE D'ASTA
<b>KIT CRRT standard con Eparina</b> , che comprende: -SET Linee + Filtro CRRT -Sacche soluzione infusionale/dialisato con tampone bicarbonato -Sacche di raccolta effluente -Eventuali altri materiali necessari per questo trattamento	250	€ 260,00
<b>N.B. Trattamento con eparina:</b> durata di 24 h con utilizzo di almeno 50 litri di soluzioni effluente (inteso come totale soluzioni scambiate durante il trattamento).		
DESCRIZIONE SINTETICA	FABBISOGNO	PREZZO

	<b>ANNUALE (n° trattamenti)</b>	<b>UNITARIO POSTO A BASE D'ASTA</b>
<b>KIT CRRT standard con anticoagulazione con Citrato</b> , che comprende: -SET Linee + Filtro CRRT -Sacche soluzione con citrato -Sacche soluzione infusionale/dialisato senza calcio, con tampone bicarbonato -Sacche di raccolta effluente -Eventuali altri materiali necessari per questo trattamento	300	€ 360,00
<b>N.B. Trattamento con Citrato:</b> durata di 24 h con utilizzo di almeno 50 litri effluente, con flusso sangue di 100 ml/min e dose citrato uguale o superiore a 3 mmol/lit (effluente inteso come totale soluzioni scambiate durante il trattamento, citrato compreso).		

<b>EVENTUALE (FORNITURA COMPLEMENTARE) pari al 5% del valore complessivo dell'appalto (72 mesi)</b>		
<b>DESCRIZIONE SINTETICA</b>	<b>FABBISOGNO ANNUALE (n° trattamenti)</b>	<b>PREZZO UNITARIO POSTO A BASE D'ASTA</b>
<b>KIT CRRT per trattamenti di Plasmaferesi Terapeutica (TPE):</b> -Filtro plasma separatore -Set di Linee preassemblato -Sacche di raccolta effluente -Eventuali altri materiali necessari per questo trattamento	/	€ 210,00
<i>N.B. Un trattamento corrisponde alla durata di circa 2 h.</i>		

#### **Art. 4. Principio di equivalenza**

La configurazione e le caratteristiche tecniche, operative e funzionali cui devono corrispondere le forniture, vengono indicate come di minima e comunque secondo il principio di equivalenza richiamato nel Capitolato Speciale d'Appalto. Pertanto la non conformità di talune caratteristiche merceologiche non comporterà la non validità dell'offerta, che sarà opportunamente valutata.

La descrizione dei prodotti posti a gara, come di seguito riportata, è stata elaborata attingendo a descrizioni di analoghi prodotti effettivamente presenti sul mercato, mediando tra le caratteristiche di diversi produttori in modo da garantire una procedura il più possibile aperta alla concorrenza.

Nonostante tale impostazione di principio, è però possibile che la descrizione di qualcuno dei prodotti messi a gara possa individuare o avvicinarsi a una provenienza determinata o a un procedimento particolare, a un marchio o a un brevetto determinato, a un tipo o a un'origine o una produzione specifica. In tal caso tali assonanze avrebbero come effetto di favorire talune imprese o prodotti, o limitare o eliminarne altri. Ad evitare una simile evenienza, si precisa esplicitamente che ogni indicazione, descrizione, definizione, devono intendersi sempre integrate dalla menzione "o equivalente".

L'Impresa concorrente che propone prodotti equivalenti ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche, è

obbligata a segnalarlo con separata dichiarazione da allegare alla relativa scheda tecnica.

Allo stesso modo, le misure indicate sono da considerarsi suscettibili di lievi modifiche (nel limite del 10%), **purché e comunque siano garantiti, a giudizio della commissione giudicatrice, i livelli di funzionalità previsti per lo scopo della fornitura.**

#### **Art. 4. Piano di formazione del personale**

Dovrà essere erogato un corso per la formazione all'uso delle tecnologie offerte di tutto il personale interessato, secondo la offerta tecnica formulata dalla Ditta in sede di gara.

Le caratteristiche minime della formazione sono le seguenti:

- almeno un corso per operatori, della durata congrua;
- fornitura dell'eventuale necessario materiale didattico.

Devono essere previsti corsi tenuti da personale qualificato. La Ditta dovrà descrivere in dettaglio il pacchetto formativo offerto con riferimento all'addestramento per le apparecchiature offerte. Dovrà, inoltre, indicare il numero di giorni da dedicare all'addestramento, la frequenza degli incontri formativi, sia in Italia che all'estero.

Il concorrente deve compilare il sottostante prospetto (Allegato A.2) offrendo una sintetica descrizione del Piano della formazione e dell'aggiornamento del Personale, compreso nel prezzo offerto per l'oggetto del presente appalto, necessario per preparare il personale che verrà incaricato di utilizzare le apparecchiature. La Ditta potrà ulteriormente approfondire la descrizione della propria proposta, ma dovrà in ogni caso compilare la seguente tabella:

#### **Allegato A.2 – Piano della formazione (da compilare a cura della Ditta):**

<b>Dettaglio del Piano</b>	<b>Sintetica proposta della Ditta (compilare):</b>
<b>Caratteristiche generali</b>	
durata dell'intervento formativo (in giornate);	
numero e qualifiche dei formatori;	
numero di ore complessive previste;	
numero di ore previste per ciascuna qualifica di formatori;	
numero dei moduli di formazione previsti;	
numero dei destinatari;	
temi trattati:	
sistemi di verifica dell'apprendimento, con particolare riferimento all'eventuale follow-up, con specifica delle modalità e la tempistica di effettuazione;	
descrizione del materiale didattico fornito	
<b>Caratteristiche particolari</b>	
La Ditta si impegna, oltre alla formazione del personale sanitario, a garantire la formazione tecnica di primo intervento di numero due figure professionali individuate dalla stazione appaltante, anche presso la sede della Casa Madre delle apparecchiature offerte. Indicare sinteticamente modalità, luoghi e programma della formazione	

#### **Art. 5. Cronoprogramma della fornitura, installazione e posa in opera**

Le forniture saranno poste in opera in condizione di “pronte all’uso” secondo il crono programma che la Ditta definirà in sede di offerta.

Il massimo periodo accettabile per la predisposizione di “pronto all’uso” è di trenta giorni dal momento dell’invio di richiesta da parte della Stazione Appaltante.

*(La Ditta inserirà il programma temporale dell’esecuzione della fornitura e della relativa installazione. Il programma dovrà essere realizzato in forma di diagramma di Gantt, con scala dei tempi a partire dal primo giorno di consegna, indicando la durata in giorni lavorativi (ad esclusione del sabato) e le relative precedenze delle diverse fasi (tempi di consegna della fornitura, esecuzione, installazione, calibrazione, test preliminare, formazione del personale utilizzatore, collaudo, ecc.). Il programma temporale dovrà prevedere la conclusione delle attività (collaudo escluso) entro il termine massimo in giorni solari consecutivi indicato nel bando di gara, ovvero entro il termine migliorativo offerto in sede di gara. Tali termini decorreranno dalla data di consegna dei locali).*

#### **Allegato A.3 – diagramma di Gantt (da compilare a cura della Ditta)**

n.	fase	Tempo espresso in (indicare: giorni o settimane)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1									
2									
3									
...									
n									

#### **Art. 6. Manutenzione e Assistenza Tecnica**

Ciascuna Ditta concorrente dovrà produrre un programma delle attività che saranno rese a titolo di manutenzione e di assistenza tecnica per la durata del noleggio (e quindi senza aggravio di costi alla SA) che faccia riferimento alle seguenti condizioni.

La Ditta dovrà proporre le condizioni di manutenzione FULL RISK, durante il periodo di noleggio, della durata di 60 mesi.

Si precisa fin d’ora che, nell’ambito della validità dell’eventuale futuro contratto, la Ditta aggiudicataria dovrà inviare copia di tutti gli interventi di manutenzione preventiva, correttiva e straordinaria e verifiche di sicurezza elettrica alla U.O.C. di Ingegneria Clinica per permettere il controllo tecnico e per consentire l’avvio della procedura di liquidazione da parte del Provveditorato. Nelle copie degli interventi sopradescritti dovranno essere espressamente indicati i riferimenti amministrativi dell’Ordine o Determina o Delibera e devono essere convalidati con il timbro e firma del Reparto di appartenenza dell’apparecchiatura.

Saranno comprese nel servizio, la riparazione e la sostituzione delle apparecchiature in tutte le sue componenti, dei materiali di consumo soggetti ad usura, con la sola esclusione del materiale di consumo necessario all’ordinario utilizzo.

L’assistenza verrà effettuata con personale specializzato del Fornitore e comprenderà, ove previsto e attivabile:

- Manutenzione preventiva;
- Manutenzione correttiva;
- Fornitura parti di ricambio;
- Customer care.

Il Fornitore dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature e i dispositivi accessori tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici delle apparecchiature e al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia delle apparecchiature fornite sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo.

Inoltre, il Fornitore deve garantire per tutta la durata del contratto il medesimo livello qualitativo delle apparecchiature come accertato all'atto del collaudo; in caso di decadimento delle prestazioni di uno o più componenti, esplicitato dall'utilizzatore, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, l'Aggiudicatario provvederà a sostituire tali componenti con attrezzature nuove identiche o migliori rispetto alla fornitura originale.

Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico e elettronico che presenti rotture o logorii o che comunque diminuisca il rendimento delle apparecchiature, il Fornitore dovrà eseguire le dovute riparazioni e/o sostituzioni con materiali di ricambio originali, nuovi di fabbrica e di caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti.

Le parti sostituite verranno ritirate dal Fornitore che ne assicurerà il trattamento in conformità alle norme vigenti, senza alcun onere aggiuntivo per la ASL Bari.

Il Fornitore si impegna a garantire la disponibilità delle parti di ricambio per 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di accettazione della fornitura.

#### **Manutenzione preventiva**

La manutenzione preventiva comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione delle apparecchiature risultanti non conformi, come previsto dai manuali d'uso forniti in dotazione.

Tale attività sarà effettuata nel rispetto delle modalità, frequenza e condizioni stabilite nel manuale relativo all'apparecchiatura e/o dispositivo accessorio.

La manutenzione preventiva comprende, inoltre, le verifiche e i controlli dei parametri di funzionamento (verifiche funzionali) comprensivi del relativo materiale di consumo, le regolazioni e i controlli di qualità, nel numero e nei termini previsti dai manuali dei produttori; si intendono anche comprese le verifiche di rispondenza alle norme per la sicurezza elettrica, generali e particolari, da eseguirsi a seguito degli interventi di manutenzione preventiva/correttiva e comunque almeno una volta all'anno e gli eventuali interventi di rimessa a norma.

#### **Manutenzione correttiva**

La manutenzione correttiva (su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, componenti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita con la sola esclusione dei materiali di consumo necessario all'ordinario utilizzo (es: kit trattamenti), che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.

La manutenzione correttiva consiste nell'accertamento della presenza del guasto o del malfunzionamento, nell'individuazione delle cause che lo hanno determinato, nella rimozione delle suddette cause e nel ripristino delle originali funzionalità, con verifica dell'integrità e delle prestazioni dell'apparecchiatura.

Qualora il guasto riscontrato possa incidere sulle condizioni di sicurezza dell'apparecchiatura, dovrà essere effettuata la verifica di sicurezza elettrica e il controllo di funzionalità, conformemente a quanto previsto

dalle norme CEI generali e particolari applicabili. La manutenzione correttiva sarà effettuata con le seguenti modalità:

- intervento entro 48 (quarantotto) ore solari dalla data di ricezione della “Richiesta di intervento”, trasmessa dagli incaricati della ASL Bari;
- ripristino delle funzionalità dell’apparecchiatura/dispositivo guasta entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della Richiesta di intervento;
- nel caso la risoluzione del guasto necessiti di più di 48h è fatto obbligo alla Ditta di fornire analoga apparecchiatura in sostituzione temporanea di quella guasta (muletto).

Gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere richiesti formalmente con “Richiesta di intervento”, dall’Amministrazione della ASL Bari al Fornitore tramite il “Customer Care”. Per ogni intervento dovrà essere redatta un’apposita nota in duplice copia, sottoscritta da un incaricato del Committente e da un incaricato dell’aggiudicatario, nella quale dovranno essere registrati: il numero progressivo cui si riferisce l’apparecchiatura per la quale è stato richiesto l’intervento, il numero di installazione, il numero progressivo (identificativo della chiamata, l’ora, il giorno della chiamata, il numero dell’intervento, l’ora ed il giorno di intervento, l’ora ed il giorno dell’avvenuto ripristino (o del termine intervento). Una copia è per il Fornitore ed una copia resta all’Amministrazione stessa. Tutte le parti di ricambio dovranno essere originali. Nel corso del periodo di assistenza e manutenzione *full risk* durante il periodo di noleggio, il Fornitore garantirà tutte le parti di ricambio incluse.

#### **Customer Care**

La Ditta Aggiudicataria deve mettere a disposizione dell’Amministrazione, entro 15 (quindici) giorni solari dalla stipula del contratto, un apposito Customer Care che funzioni da centro di ricezione e gestione delle richieste di assistenza e manutenzione, per la segnalazione dei guasti e la gestione dei malfunzionamenti, attraverso un numero telefonico ed indirizzo di posta elettronica dedicati.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rendere noto entro 15 (quindici) giorni solari a decorrere dalla data di aggiudicazione definitiva gli orari di servizio, numero telefonico ed indirizzo di posta elettronica dedicati al servizio di “Customer Care”.

Il Customer Care dovrà essere attivo per la ricezione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell’anno, per almeno 8 ore in una fascia oraria dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:30.

Le richieste di intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate il sabato, la domenica o i festivi, si intenderanno ricevute all’inizio dell’orario di lavoro del Customer Care del primo giorno lavorativo successivo.

Le richieste inoltrate dopo le ore di lavoro del Customer Care si intenderanno ricevute all’inizio dell’orario di lavoro del Customer Care del giorno lavorativo successivo. A ciascuna richiesta di intervento, di assistenza e di manutenzione effettuata dall’Amministrazione, l’Aggiudicatario, previa registrazione della richiesta, dovrà assegnare e quindi comunicare all’Amministrazione stessa, contestualmente alla ricezione della richiesta medesima, un numero progressivo (identificativo della richiesta di intervento), la data e l’ora di ricezione; tali dati faranno fede ai fini della valutazione dei livelli di servizio.

#### **Caratteristiche di minima dei servizi di manutenzione. SLA (Service Level Agreement) minimi.**

##### ***Premessa. Acronimi e definizioni.***

<b>Parametro</b>	<b>Definizione</b>
<b>Incidente</b>	Ogni evento che non è parte del normale funzionamento di un servizio e

<b>Parametro</b>	<b>Definizione</b>
	che causa o potrebbe causare una interruzione o una riduzione della qualità del servizio.
<b>Workaround</b>	Soluzione temporanea a un problema, che implica che una soluzione definitiva sia necessaria per permettere al Cliente di lavorare secondo la qualità di servizio correntemente accettabile, senza interruzioni o ritardi nella erogazione delle prestazioni
<b>Disponibilità del sistema</b>	<p>Abilità di completare le prestazioni che dipendono dalle soluzioni tecniche fornite da Ditta.</p> <p>Se c'è un qualsiasi metodo elettronico per raggiungere tale risultato allora il sistema è disponibile.</p>
<b>Downtime</b>	<p>Denota lo stato di un sistema che non è operativo oppure l'intervallo di tempo in cui un sistema è in tale stato, che può essere dovuto ad un guasto, a indisponibilità per interventi di manutenzione non programmata, o comunque a qualsiasi altra causa. La misurazione viene effettuata in valori assoluti (per esempio, in minuti), oppure in percentuale in riferimento ad un periodo (per esempio, il 0,002% corrisponde ad un downtime di 10 minuti in un anno). Per misurare la durata di downtime si fa riferimento ad un periodo di tempo nel quale valgono le seguenti condizioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il sistema non è disponibile per guasto;</li> <li>2. il cliente ha notificato Ditta che il sistema non è disponibile;</li> <li>3. il sistema è coperto da contratto di servizio ed è disponibile per il servizio di riparazione;</li> <li>4. il sistema non è in manutenzione programmata concordata con il cliente.</li> </ol>
<b>Uptime</b>	Letteralmente «tempo in attività», traducibile in «tempo di funzionamento», denota l'intervallo di tempo in cui un singolo apparato o un intero sistema è stato ininterrottamente acceso e correttamente funzionante. La misurazione viene effettuata in valori assoluti (per esempio, in minuti), oppure in percentuale in riferimento ad un periodo (per esempio, il 99,998% corrisponde ad un downtime di 10 minuti in un anno)
<b>Esclusioni</b>	<p>Non concorrono al calcolo del Downtime:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli interventi di manutenzione programmata, inclusa l'installazione di aggiornamenti e nuove versioni software;</li> <li>- guasti causati da prodotti non forniti dalla Ditta, o non sotto la responsabilità della Ditta (es. problemi di rete);</li> <li>- trasferimento attrezzature;</li> <li>- modifiche non autorizzate del sistema (hardware e software);</li> <li>- problemi causati da Software non autorizzato;</li> <li>- problemi relativi a lavori elettrici esterni alle attrezzature.</li> </ul>

**Indice delle Severità di Guasto**

Parametro	Definizione
<b>Severità 1</b>	<p>Un incidente che non permette alla Stazione Appaltante di lavorare secondo il normale standard di funzionamento, che impedisce di erogare la prestazione per cui la attrezzatura è stata acquisita e per il quale non c'è una ragionevole soluzione immediata. Può anche trattarsi di un incidente che compromette l'integrità dei dati, o la sicurezza e la salute del paziente.</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- blocco della attrezzatura;</li> <li>- perdita di dati che causa problemi di sicurezza dei pazienti.</li> </ul>
<b>Severità 2</b>	<p>La severità 2 è meno grave della severità 1. E un incidente che comunque permette al cliente di lavorare, al limite usando un work around, ma che ha un significativo impatto negativo sul flusso di lavoro clinico di base, o può provocare perdite finanziarie.</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crash frequenti di pc;</li> <li>- perdita di dati che non causa problemi di sicurezza dei pazienti.</li> </ul>
<b>Severità 3</b>	<p>È un incidente che comunque permette al cliente di lavorare e ha un impatto moderato sul flusso di lavoro clinico di base.</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I pc non funzionano occasionalmente;</li> <li>- la attrezzatura si blocca occasionalmente ma con interventi del personale locale può riavviarsi.</li> </ul>
<b>Severità 4</b>	<p>Un incidente che ha un impatto minore sul sito o è un cambiamento programmato e concordato.</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambiamenti nella configurazione di utenti, licenze;</li> <li>- cambiamenti di tipo puramente estetico;</li> <li>- minori malfunzionamenti che non generano ricadute tali da impedire la erogazione delle prestazioni ma rappresentano evento sentinella di possibili malfunzionamenti futuri di severità maggiore.</li> </ul>

**Allegato A.4 - Scheda SAT (da compilare a cura della Ditta)**

<b>STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA (SAT):</b>		
	<b>Denominazione della erogatrice del SAT</b>	
	<b>Sede amministrativa</b>	
	<b>Sede operativa da cui sarà effettuato il servizio</b>	
	<b>Numero di operatori tecnici dipendenti della Ditta</b>	
	<b>Numero di operatori tecnici dipendenti della Ditta nella sede da cui sarà effettuato il servizio</b>	
	<b>PARAMETRI</b>	<b>Risposta</b>
<b>SAT 1</b>	<b>CARATTERISTICHE</b>	
<b>SAT 1.1</b>	Numero sedi SAT in regione	n.
<b>SAT 1.2</b>	Ubicazione sede SAT più vicina	n.
<b>SAT 1.3</b>	Numero tecnici addetti alla manutenzione del dispositivo	n.

	offerto				
<b>SAT 2</b>	<b>MODALITA' DI RICHIESTA TEMPI DI INTERVENTO</b>				
<b>SAT 2.1</b>	Modalità di richiesta tramite Call center, servizi tecnici contattabili via email, etc.				
<b>SAT 2.2</b>	Tempo massimo di risposta dal momento del ricevimento della chiamata				
<b>SAT 2.3</b>	Tempo massimo di intervento su chiamata dal momento del ricevimento del fax di chiamata	Severità guasto 1	ore		
		Severità guasto 2	ore		
		Severità guasto 3	ore		
		Severità guasto 4	ore		
<b>SAT 2.4</b>	Ordine del materiale consumabile: tempo di consegna dalla data di ordine	giorni			
<b>SAT 3</b>	<b>DISPONIBILITA'</b>				
	Orario di disponibilità alla ricezione delle segnalazioni dei guasti				
<b>SAT 3.1</b>	Giorni feriali	dalle	alle		
<b>SAT 3.2</b>	Giorni prefestivi	dalle	alle		
<b>SAT 3.3</b>	Giorni festivi	dalle	alle		
<b>SAT 3.4</b>	Orario di disponibilità all'erogazione di interventi di manutenzione				
		Giorni feriali	dalle	alle	
		Giorni prefestivi	dalle	alle	
		Giorni festivi	dalle	alle	
<b>SAT 3.5</b>	Dichiarazione circa la percentuale minima garantita di ore di disponibilità delle forniture rispetto alle ore lavorative		% _____		
<b>SAT 3.6</b>	Numero di interventi di preventiva nell'arco di un anno che saranno erogati in modo programmato	n.			
<b>SAT 4</b>	<b>FORMAZIONE</b>				
<b>SAT 4.1</b>	Disponibilità ad istruire tecnici incaricati dalla SA per il primo intervento	si	r	no	r
<b>SAT 4.2</b>	Disponibilità a fornire le procedure per il primo intervento	si	r	no	r
<b>SAT 4.3</b>	Disponibilità a fornire i ricambi per i tecnici incaricati dall'ASL BA	si	r	no	r
<b>SAT 5</b>	<b>Reperibilità di Ricambi ed accessori</b>				
<b>SAT 5.1</b>	Numero minimo di anni per i quali si garantisce la disponibilità di tutti i ricambi e gli accessori	n.			
<b>SAT 6</b>	<b>Fermo Macchina programmato</b>				
<b>SAT 6.1</b>	Numero di giorni annuali di fermo macchina necessari alle operazioni di manutenzione programmata	gg.			
<b>SAT 6.2</b>	Percentuale di up-time annuale garantita al netto del numero di giorni di fermo macchina necessari alla manutenzione	%			

	programmata preventiva				
<b>SAT 7</b>	<b>Esclusioni dal contratto offerto dalla Ditta a copertura degli oneri di propria competenza compreso nel prezzo di offerta</b>				
<b>SAT 7.1</b>	La manutenzione preventiva (ordinaria) è contemplata come onere a carico della Ditta offerente. La manutenzione ordinaria deve comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i controlli di sicurezza, la regolazione, l'elettronica, la calibrazione, la sostituzione di eventuali parti difettose e tutti gli interventi rientranti nella manutenzione generale dell'apparecchiatura nella configurazione fornita.	<i>(elencare)</i>			
<b>SAT 8</b>	<b>Modalità operative</b>				
<b>SAT 8.1</b>	Previsione, per tutto il periodo di noleggio, di tutti gli interventi di manutenzione programmata e sostituzione dei componenti e degli accessori delle apparecchiature, anche di tipo consumabile (quali per esempio le batterie, le lampade, le parti in vetro, le celle di ossigeno i trasduttori etc.)	si	r	no	r
<b>SAT 8.2</b>	Manutenzione correttiva, su segnalazione dell'Ente, da considerarsi in numero illimitato, con eliminazione dei guasti con sostituzione di tutte le parti di ricambio difettose con parti di ricambio originali, anche con sostituzione dell'intero sistema qualora non fosse riparabile entro 48 ore solari	si	r	no	r
<b>SAT 8.3</b>	Aggiornamenti Hardware e Software	si	r	no	r
<b>SAT 8.4</b>	Garanzia, a proprio carico, per il periodo di copertura del noleggio, del costante aggiornamento dell'apparecchiatura oggetto del presente Capitolato con l'ultima release disponibile e messa in commercio; prima dell'eventuali modifiche e di miglioramenti tecnici, la Ditta ha l'obbligo di tenere informata preventivamente la SA, la quale ha la facoltà di opporsi alla sostituzione o all'introduzione di modifiche e/o miglioramenti quando questi possano determinare cambiamenti nei programmi stabiliti.	si	r	no	r
<b>SAT 9</b>	<b>Disponibilità dei pezzi di ricambio</b>				
<b>SAT 9.1</b>	La Ditta dovrà indicare il tempo in anni per il quale vengono garantiti i ricambi a partire dalla data di installazione dell'apparecchiatura, comunque non inferiore a 10 anni				
<b>Tipologia Servizi</b>	<b>Descrizione Servizi/ Programmi</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Standard minimi richiesti</b>	<b>Offerta della Ditta (compilare)</b>	
Servizi di Assistenza Tecnica	Help Desk - Orari ricezione richieste di assistenza	(da h. a h.)	8,30-18,30		
	Help Desk - Tempo di Risposta	(in minuti)	3 minuti		
	Interventi di manutenzione correttiva (riparazione)	(n./anno)	illimitati		
	Interventi di riparazione on site	(n./anno)	illimitati		
	Interventi di manutenzione preventiva	(n./anno)	secondo manuale d'uso		
	Interventi di Manutenzione Proattiva	(n./anno)	2		

	Massimo Downtime		Giorni/anno	10 giorni	
	Minimo Uptime garantito		%	85%	
	Tempo di intervento	Guasto Severità 1	ore	< 2	
		Guasto Severità 2	ore	< 4	
		Guasto Severità 3	ore	< 8	
		Guasto Severità 4	ore	< 24	
Servizi di Assistenza Tecnica Aggiuntivi	Reperibilità e supporto specialistico telefonici 24x7		Si/no	si	
	Reperibilità Remota & On site (Full) 24x7		Si/no	no	
	Fornitura di apparecchiatura sostitutiva entro le 24 ore solari, 7 giorni su 7, 365 gg all'anno, festivi inclusi in caso di irreparabilità del bene principale		Si/no	si	
Parti di Ricambio	Sostituzione di parti di ricambio		Si/no	si	
<b>Altro (eventuale):</b>					

#### Art. 7. Upgrade automatico delle apparecchiature

Per tutta la durata del noleggio si dovrà garantire l'aggiornamento di tutte le apparecchiature ad ogni rilascio di nuova versione software e, previo nulla osta da parte del DEC, la sostituzione dell'apparecchiatura nel caso il produttore renda disponibile sul mercato un modello di apparecchiatura di caratteristiche superiori per la stessa funzionalità.

#### Art. 8. Griglia di valutazione e requisiti dell'offerta tecnica

Per favorire la Commissione giudicatrice nella migliore comparazione tra le offerte, le ditte concorrenti devono formulare, una relazione tecnica descrittiva struttura esattamente nei **capitoli** e nei **paragrafi** riportati nelle prime due colonne della griglia di valutazione (es. Capitolo 1: Caratteristiche particolari dell'offerta - Paragrafo 1.1, Paragrafo 1.2, ecc...). I primi tre paragrafi del Capitolo 2 della relazione corrispondono alle schede A2, A3 e A4 allegate al presente capitolato, pertanto, è sufficiente un semplice rinvio a tali allegati (es. Paragrafo 2.1 - Progetto di formazione: "vedi allegato A2", ecc.).

La valutazione sarà effettuata attribuendo i punteggi previsti nella griglia di seguito riportata con applicazione dei coefficienti e dei giudizi sintetici indicati nel disciplinare.

Struttura relazione	Criteri di valutazione dell'offerta tecnica	Proposta della Ditta	Sub Punteggio	Punteggio Totale
---------------------	---	----------------------	---------------	------------------

<b>Cap.1</b>	<b>Caratteristiche particolari dell'offerta</b>	<b>Elementi a disposizione della Commissione per la valutazione della proposta</b>		<b>70</b>
	<b>Caratteristiche Generali Apparecchiature</b>			<b>37</b>
Par.1.1	Dimensioni di ingombro, ergonomia e facilità di movimentazione (specificare la tecnologia)		4	
Par.1.2	Peso minimo dei pazienti trattati (specificare)		3	
Par.1.3	Esecuzione di Plasmaferesi terapeutica (TPE) (specificare, uso citrato)		3	
Par.1.4	Esecuzione di Emoperfusione (specificare)		3	
Par.1.5	Esecuzione di Decapneizzazione (specificare: stand alone/sequenza CRRT)		3	
Par.1.6	Esecuzione di altri trattamenti (specificare se possibile effettuare altri trattamenti aggiuntivi a quelli richiesti ed elencare)		2	
Par.1.7	Pompe peristaltiche (specificare il numero, la funzione e la tecnologia)		3	
Par.1.8	Riscaldatore sangue/fluidi integrato (descrivere la tecnologia)		5	
Par.1.9	Riconoscimento del set utilizzato (descrivere la tecnologia e specificare gli automatismi e le informazioni gestione)		3	
Par.1.10	Pannello di controllo (descrivere la tecnologia e specificare le informazioni visualizzate)		4	
Par.1.11	Visualizzazione della dose prescritta e somministrata (specificare)		4	
	<b>Trattamenti</b>			<b>6</b>
Par.1.13	Reinfusione contemporanea PRE e/o POST in CVVHDF e CVVH (descrivere la tecnologia e specificare le eventuali necessità di manovre sui circuiti in caso di modifica della metodica e/o modalità)		4	
Par.1.14	Anticoagulazione con citrato idoneo per soluz. a bassa/alta concentrazione (specificare range di concentrazione e gli automatismi del monitoraggio)		2	
	<b>Generale disponibile</b>			<b>20</b>
Par.1.15	Set linee pre-assemblate + filtro idonei per anticoag. in eparina e/o citrato		4	
Par.1.16	Filtri per CRRT (descrivere la tecnologia e specificare le varie superfici disponibili)		4	
Par.1.17	Filtri per shock settici (descrivere la tecnologia della membrana, se pre-eparinati, se specifici per quali anticoag. e specificare le varie superfici disponibili)		3	
Par.1.18	Linee ematiche e loro volume + filtro (specificare volumi di sequestro ematico dei circuiti abbinati ai filtri)		2	
Par.1.19	Sacche di dialisato con fosfati (descrivere ed indicare la capacità)		3	
Par.1.20	Sacche di dialisato senza calcio (descrivere ed indicare la capacità)		2	

Par.1.21	Sacche citrato (descrivere ed indicare la capacità)		2	
<b>Cap.2</b>	<b>Caratteristiche generali dell'offerta</b>	<b>Elementi a disposizione della Commissione per la valutazione della proposta</b>		<b>7</b>
Par.2.1	Progetto di formazione	La tabella A.2 prevista all'Art. 4 del presente capitolato	2	
Par.2.2	Migliorie sul tempo di fornitura fissato in n. 30 gg data ordine (Cronoprogramma)	La tabella A.3 prevista all'Art. 5 del presente capitolato	2	
Par.2.3	Condizioni di garanzia e manutenzione (Scheda SAT)	La tabella A.4 prevista all'Art. 6 del presente capitolato	1	
Par.2.4	Eventuali soluzioni migliorative volte a incrementare la sicurezza del sistema ed evitare rischi accidentali		2	
	<b>TOTALE</b>			<b>70</b>

#### **Art. 9. Servizi connessi alla fornitura**

Le prestazioni ed attività descritte nei successivi paragrafi costituiscono servizi connessi all'esecuzione della fornitura di cui all'oggetto, vale a dire che il corrispettivo per l'esecuzione di tali prestazioni ed attività deve intendersi compreso ed incluso nel prezzo complessivo offerto dai concorrenti per la fornitura oggetto della presente gara.

L'aggiudicatario della fornitura risulterà pertanto obbligato ad eseguire, con riferimento ad ogni apparecchiatura offerta, anche tutte le seguenti prestazioni contrattuali, il tutto per il prezzo complessivo di esecuzione della fornitura offerto in gara.

#### **Art. 10. Consegna e installazione**

Le prestazioni relative alla consegna ed installazione delle apparecchiature si intendono incluse nel prezzo offerto dall'aggiudicatario per l'esecuzione della fornitura e comprendono ogni prestazione, onere e spesa che si renda all'uopo necessaria, nulla escluso.

Dette prestazioni comprendono, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, imballo, trasporto, carico e scarico, facchinaggio, consegna al piano, installazione e posa in opera, asporto dell'imballaggio, compresa la pulizia dei luoghi di lavoro successivamente all'installazione; installazione, compresi i necessari collegamenti, verifiche tecniche post installazione, collaudo, messa in funzione dell'apparecchiatura, adeguata istruzione degli operatori sanitari destinati ad utilizzare l'apparecchiatura ed ogni altra prestazione accessoria alla consegna.

L'aggiudicatario dovrà eseguire la consegna ed installazione di tutte le apparecchiature entro il termine indicato nella propria offerta e, in ogni caso, **entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento dell'Ordinativo di Fornitura**. Alla scadenza del termine sopra indicato tutte le apparecchiature dovranno essere consegnate e installate, pronte all'uso, al fine dell'espletamento del necessario collaudo, e **devono corrispondere all'ultima release disponibile alla data dell'ordine NSO**.

I tempi indicati nell'offerta o la data indicata nell'ordine, se successiva, saranno assunti quali termini per il computo delle penali da applicare per eventuali ritardi.

La consegna oggetto della fornitura dovrà essere eseguita, a cura e spese dall'aggiudicatario, presso il locale che verrà specificato in sede di richiesta di consegna dal singolo contraente.

Al termine delle operazioni di consegna, l'Aggiudicatario dovrà procedere alle operazioni relative all'installazione delle apparecchiature consegnate, compresi gli eventuali necessari collegamenti impiantistici presso i locali indicati dall'Amministrazione contraente.

La consegna della fornitura si intende accettata con riserva, sino all'espletamento di tutte le operazioni di collaudo con esito positivo.

---

**Art. 11. Garanzia**


---

La garanzia di assistenza tecnica opera automaticamente, nei primi 60 mesi, a far data dal collaudo positivo dell'apparecchiatura, come manutenzione e assistenza tecnica *full risk* (art. 6), secondo quanto dettagliato nella scheda SAT.

---

**Art. 12. Inadempimenti e Penali**


---

La Stazione Appaltante effettuerà le operazioni di controllo che ritenga necessarie per verificare l'esatto adempimento delle prestazioni indicate nel presente Capitolato e nel progetto tecnico, predisposto dall'appaltatore. I controlli si riferiranno agli standard qualitativi e quantitativi determinati dalla documentazione di gara.

Qualora l'appaltatore incorra in ritardo o violi o ometta altro obbligo dedotto in contratto, l'Azienda Sanitaria di Bari, procederà tempestivamente alla contestazione dell'addebito per iscritto e, ove occorra e sia ancora possibile, alla costituzione in mora dell'appaltatore assegnando congruo termine per l'esecuzione della prestazione omessa o irregolare o ritardata.

La gravità dell'evento è da valutarsi (le circostanze, che concorrono tra loro, NON sono numerate in ordine di importanza):

- 1) ove determinabile, in termini di valore economico della prestazione negativa, irregolarmente resa, ritardata, omessa, ecc. anche in valore percentuale sul costo complessivo d'appalto;
- 2) in termini di incidenza reale o potenziale sulla qualità e sull'efficienza, sull'efficacia, sulla continuità dei servizi sanitari cui è funzionale l'appalto;
- 3) in termini di incidenza reale o potenziale sulla qualità e sull'efficienza, sull'efficacia, sulla continuità del servizio appaltato;
- 4) alla luce dei danni effettivi e/o dell'esposizione a rischio di danno (con riferimento al rischio che si sarebbe evitato o ridotto proprio in virtù della prestazione se resa regolarmente e puntualmente) che la ASL Ba o un terzo (ad esempio, l'assistito) ha subito;
- 5) della reiterazione di eventi che sono causa di applicabilità di penali;
- 6) di ogni altra circostanza rilevante nel caso di specie.

L'evento è sempre connotato da massima gravità:

- a) nel caso in cui provochi il blocco, in tutto o in parte, del normale svolgimento dell'attività sanitaria;
- b) nel caso in cui esista nesso eziologico con danni alle persone, chiunque esse siano.

Eventi tra loro diversi e la ripetizione in giorni separati di eventi anche identici o simili tra loro, sono considerati eventi diversi e disgiunti ai fini dell'applicabilità delle penali.

L'Impresa Aggiudicataria è responsabile dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali e della perfetta riuscita delle forniture ed è responsabile, inoltre, degli eventuali danni comunque arrecati, sia alle persone, sia alle cose della Stazione Appaltante che a terzi nel corso dell'espletamento delle prestazioni oggetto del

presente affidamento. Eventuali disservizi imputabili al Fornitore o inadempienze saranno formalmente rilevati e contestati dal DEC. L'aggiudicatario può far pervenire le proprie controdeduzioni all'ASL Ba entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla contestazione; decorso infruttuosamente detto termine o qualora le giustificazioni fornite nel termine perentorio di cui sopra non siano ritenute adeguate, la penale potrà essere applicata.

L'applicazione di n° tre penalità costituisce sempre grave negligenza contrattuale e genera il diritto per la ASL BA di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, in danno dell'Aggiudicatario. Salvo diversa prescrizione di cui al presente articolo, di altro atto di gara, della normativa generale in tema di appalti e la diretta applicabilità nel caso di specie, la singola penale è comminata per come segue:

- in caso di mancato rispetto dei termini per la consegna di ciascuna macchina, è prevista una penale pecuniaria, per ogni giorno di ritardo pari a € 100,00 per le consegne in urgenza;
- in caso di mancato rispetto di quanto previsto per la sostituzione delle apparecchiature in caso di innovazione tecnologica, è prevista una penale pecuniaria, per ciascuna macchina, pari a € 500,00;
- in caso di non rispetto di quanto previsto per l'assistenza tecnica, è prevista una penale pecuniaria pari a € 300,00, per ogni contestazione.

Delle penali applicate sarà data comunicazione al Fornitore a mezzo PEC.

L'importo di dette penali potrà essere recuperato all'atto dell'emissione del mandato di pagamento della prima fattura utile, ovvero sul deposito cauzionale definitivo.

L'applicazione delle penali comunque non pregiudica il diritto dell'Azienda Sanitaria di ottenere la prestazione, né di richiedere al Fornitore il risarcimento del maggior danno e, comunque, sia il rimborso dei costi sopportati dall'Azienda Sanitaria per ovviare al disservizio prodotto dall'inadempimento sia il risarcimento delle sanzioni amministrative e pecuniarie dovute a ritardi/omissioni in cui l'Azienda Sanitaria Bari dovesse incorrere per causa dell'Aggiudicatario, con l'incameramento della cauzione prestata. Ove le inadempienze e le violazioni contrattuali dovessero ripetersi, l'Azienda Sanitaria può, a suo insindacabile giudizio, risolvere in ogni momento il contratto. In tal caso è corrisposto al Fornitore il corrispettivo contrattuale per le forniture regolarmente eseguite fino al giorno della risoluzione, previa detrazione dell'importo delle penali applicate e delle necessarie maggiori spese che l'Azienda Sanitaria sarà costretta a sostenere a causa dell'anticipata risoluzione per fatto o colpa del Fornitore inadempiente.

---

### **Art. 13. Documentazione tecnica e allegati**

La documentazione tecnica da inserire nell'apposita busta tecnica è la seguente:

1. Relazione tecnica in formato .pdf, descrittiva dell'offerta, strutturata esattamente nei capitoli e nei paragrafi riportati nelle prime due colonne nelle griglie di valutazione di cui all'articolo 8 "Griglia di valutazione e requisiti dell'offerta tecnica" del Capitolato;
2. Allegato A.1 - Scheda caratteristiche minime (da compilare a cura della Ditta);
3. Allegato A.2 - Piano della formazione (da compilare a cura della Ditta);
4. Allegato A.3 - Diagramma di Gantt (da compilare a cura della Ditta);
5. Allegato A.4 - Scheda SAT (da compilare a cura della Ditta).

**PROFILI CONTABILI**

RILEVANTE, a valere su:  NON rilevante

**ONERI DI PUBBLICAZIONE OBBLIGATORIA EX D. LGS. 33/2013:**

SOGGETTA a pubblicazione  NON soggetta a pubblicazione

Sottosezione di Primo Livello	Sottosezione di Secondo Livello	Riferimento Normativo
Bandi di gara e contratti	Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura	Art. 37, c. 1, lett. b) d.lgs. n. 33/2013 e art. 29, c. 1, d.lgs. n. 50/2016

**ONERI DI RISERVATEZZA:**





CONTIENE dati personali da NON pubblicare  NON contiene dati personali

**DESTINATARI NOTIFICA/TRASMISSIONE**

**PROPOSTA N.RO 20260001310 APPROVATA CON DELIBERAZIONE N.RO 20260001105 DEL 28/05/2026**

Con la sottoscrizione in calce al presente provvedimento, i firmatari di cui sopra, ciascuno in relazione al proprio ruolo come indicato e per quanto di rispettiva competenza, attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della normativa regionale e nazionale applicabile e che il provvedimento predisposto è conforme alle risultanze istruttorie agli atti d'ufficio.

I medesimi soggetti dichiarano, inoltre, di non versare in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 6-bis, l. 241/90, artt. 6, 7 e 13, c. 3, D.P.R. 62/2013, vigente codice di comportamento aziendale e art. 1, c. 9, lett. e), l. 190/2012 – quest'ultimo come recepito, a livello aziendale, della vigente sezione Anticorruzione e Trasparenza del PIAO – tale da pregiudicare l'esercizio imparziale di funzioni e compiti attribuiti, in relazione al procedimento indicato in oggetto, così come di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis, D.L.gs. 165/2001.

RUOLO	NOME E COGNOME	FIRMA
Responsabile del Procedimento ai sensi della L. 241/1990	Cangelli Giovanna	 Firmato digitalmente il 27/05/2026 08:58
Responsabile Unico del Procedimento ai sensi del D.Lgs.36/2023	Favano Annalisa	 Firmato digitalmente il 27/05/2026 09:01
Responsabile UOS/UOSD	Napoliello Vincenzo	 Firmato digitalmente il 27/05/2026 09:04
Direttore/Responsabile di Struttura	Paciello Pia	 Firmato digitalmente il 27/05/2026 16:42